

## QUY ĐỊNH

### Hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 3111 /QĐ-ĐHNH ngày 15 tháng 12 năm 2022  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh)

## Chương I

### QUY ĐỊNH CHUNG

#### Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Văn bản này quy định về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh (HUB), bao gồm: phạm vi và nội dung kết nối và phục vụ cộng đồng.

2. Quy định này áp dụng đối với các đơn vị, tổ chức, đoàn thể thuộc và trực thuộc, cán bộ, viên chức, người lao động, người học của HUB và các bên có liên quan trong hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của HUB.

#### Điều 2. Giải thích từ ngữ

1. Kết nối là hoạt động liên kết, hợp tác giữa HUB với các bên liên quan.

2. Phục vụ cộng đồng là các hoạt động gắn liền với việc giải quyết những vấn đề cụ thể của cộng đồng, mang lại lợi ích cho xã hội, cho cộng đồng.

#### Điều 3. Mục đích, yêu cầu

##### 1. Mục đích

a) Thực hiện chức năng của cơ sở giáo dục đại học; xây dựng hình ảnh, thương hiệu của Nhà trường một cách dài hạn và bền vững.

b) Nâng cao vai trò, ý thức và trách nhiệm của các tập thể, cá nhân trong hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.

c) Nâng cao năng lực thực tiễn đối với đội ngũ giảng viên, cán bộ quản lý trong Nhà trường.

d) Góp phần giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức lối sống với người học.

đ) Xây dựng văn hóa chất lượng giáo dục, thực hiện sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục và chiến lược phát triển của HUB.



## 2. Yêu cầu

a) Thực hiện đúng chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; quy chế của Bộ Giáo dục và đào tạo, quy định của HUB và các bên liên quan.

b) Hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng phải được xác định cụ thể ở từng lĩnh vực, được thực hiện thường xuyên, hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tế của Nhà trường, đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan.

c) Hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng luôn được cải tiến để đáp ứng nhu cầu xã hội và sự hài lòng của các bên liên quan.

d) Không được lợi dụng danh nghĩa của HUB để tổ chức các hoạt động trái với quy định của pháp luật; gây ảnh hưởng xấu đến uy tín, thương hiệu của HUB; gây tổn hại đến lợi ích quốc gia, lợi ích tập thể và lợi ích chính đáng của cá nhân trong và ngoài HUB.

## Chương II

### PHẠM VI KẾT NỐI VÀ PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG

#### Điều 4. Các cơ quan đơn vị sử dụng lao động

HUB phối hợp với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, nhà sử dụng lao động trong các hoạt động đào tạo đáp ứng nhu cầu xã hội: tham gia đào tạo, xây dựng chuẩn đầu ra, xây dựng và phát triển chương trình đào tạo, khảo sát nhu cầu đào tạo, đánh giá chất lượng đào tạo; các hoạt động nghiên cứu, chuyển giao khoa học công nghệ; các hoạt động tư vấn, hướng nghiệp, việc làm, hỗ trợ người học; hoạt động cho sinh viên đến trải nghiệm, thực tập, thực tế tại các tổ chức, doanh nghiệp; các hoạt động tình nguyện, hỗ trợ đồng bào và các hoạt động liên quan khác.

#### Điều 5. Chính quyền các cấp

HUB kết nối với chính quyền các cấp xây dựng mối liên hệ, hợp tác trong việc đào tạo, sử dụng nguồn nhân lực; hợp tác trong nghiên cứu khoa học và chuyển giao đề tài, đề án đến cộng đồng; tổ chức hội nghị, hội thảo, tập huấn về phát triển kinh tế – xã hội của địa phương và hoạt động tình nguyện, từ thiện, nhân đạo vì cộng đồng.

#### Điều 6. Cộng đồng quốc tế

HUB kết nối và hợp tác trong hoạt động đào tạo, trao đổi đoàn ra, đoàn vào; nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ; hỗ trợ cơ sở vật chất, trang thiết bị, máy móc cho Nhà trường và các hoạt động hợp tác quốc tế khác phù hợp với

quy định của pháp luật Việt Nam.

### Chương III

## NỘI DUNG KẾT NỐI VÀ PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG

### Điều 7. Kết nối và phục vụ cộng đồng trong lĩnh vực đào tạo, bồi dưỡng

1. Hợp tác xây dựng và phát triển chương trình đào tạo; phối hợp tổ chức quá trình đào tạo và đánh giá kết quả đào tạo theo hướng phát huy năng lực người học, đáp ứng nhu cầu xã hội, gắn lý thuyết và thực tiễn.

2. Thực hiện chương trình liên kết đào tạo với các cơ sở giáo dục đào tạo trong và ngoài nước.

3. Tổ chức các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn ngắn hạn về chuyên môn, nghiệp vụ.

4. Quy hoạch nguồn nhân lực của Nhà trường theo mục tiêu để đáp ứng nhu cầu của hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

5. Phối hợp khảo sát, dự báo nhu cầu đào tạo nguồn nhân lực của xã hội; khảo sát tình hình việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp, chất lượng đào tạo của Nhà trường.

6. Cung cấp công khai thông tin về ngành, chương trình đào tạo, khả năng đáp ứng việc làm của người học sau khi tốt nghiệp và tổ chức chương trình tư vấn tuyển sinh của Nhà trường.

### Điều 8. Kết nối và phục vụ cộng đồng trong lĩnh vực nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ

1. Phối hợp tổ chức nghiên cứu và chuyển giao kết quả nghiên cứu các đề tài, dự án phục vụ lợi ích cộng đồng và xã hội.

2. Kết nối và tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm khoa học về các lĩnh vực liên quan đến hoạt động của Nhà trường, chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, ngành và khu vực.

3. Kết nối nhằm khai thác các đề tài nghiên cứu khoa học, dự án các cấp.

4. Tạo môi trường, mạng lưới thúc đẩy nghiên cứu khoa học trong sinh viên, học viên nhằm nâng cao năng lực nghiên cứu, tư duy phân tích, ứng dụng lý thuyết của người học.



### **Điều 9. Kết nối và phục vụ cộng đồng trong lĩnh vực hỗ trợ người học**

1. Hỗ trợ người học trong việc tiếp cận và khai thác các nguồn lực về học liệu, nguồn lực tài chính, học bổng, ứng dụng công nghệ thông tin... phục vụ cho việc học tập, nghiên cứu.

2. Tổ chức thực hiện các nội dung, biện pháp, công tác tư vấn pháp luật, tâm lý, hướng nghiệp, việc làm, đào tạo kỹ năng, hỗ trợ người học khởi nghiệp...

3. Kết nối mạng lưới nhà tuyển dụng, xây dựng mạng lưới cựu người học; tổ chức ngày hội việc làm, tuyển dụng; xây dựng phát triển trang thông tin việc làm, kết nối hữu hiệu người học với nhà sử dụng lao động.

4. Thực hiện Quy chế phối hợp, tạo điều kiện để người học được tham gia các hoạt động về chuyên môn, nghiệp vụ, văn hóa, văn nghệ, thể thao, các câu lạc bộ học thuật... với các bên liên quan.

### **Điều 10. Kết nối và phục vụ cộng đồng trong lĩnh vực tư vấn, khuyến nghị chính sách, phản biện xã hội, phổ biến kiến thức**

1. Tham gia các hoạt động tư vấn về chuyên môn, nghiệp vụ cho các tổ chức, doanh nghiệp, cộng đồng.

2. Xây dựng chuyên đề, tổ chức các hội thảo/tọa đàm chuyên sâu để hỗ trợ cho hoạt động tư vấn việc xây dựng, triển khai chính sách, mô hình kinh tế và các kế hoạch, chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, bộ ngành.

3. Tham gia phản biện, góp ý trong quá trình xây dựng chính sách, pháp luật và giải quyết các vấn đề của xã hội liên quan đến chuyên môn nghiên cứu đào tạo của Nhà trường.

4. Tuyên truyền, phổ biến các kiến thức thuộc các lĩnh vực chuyên môn, ngành, chuyên ngành đào tạo của Trường đến công chúng và các bên quan tâm.

### **Điều 11. Kết nối và phục vụ cộng đồng trong các hoạt động thiện nguyện**

1. Tham gia các hoạt động tình nguyện, từ thiện nhằm giúp đỡ người nghèo, người yếu thế, trẻ em, đồng bào dân tộc thiểu số, người dân ở các vùng có điều kiện khó khăn và những người chịu thiệt thòi do thiên tai gây ra.

2. Tổ chức các hoạt động nhằm nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường, giữ gìn an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ, phòng chống ma túy, các tệ nạn xã hội, mùa hè xanh, hiến máu nhân đạo, tiếp sức mùa thi...

3. Tổ chức các hoạt động giao lưu, hợp tác, trao đổi kinh nghiệm giữa Nhà trường với các bên liên quan nhằm quảng bá thương hiệu, hình ảnh HUB với cộng đồng.

## Chương IV

### TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC ĐƠN VỊ

#### Điều 12. Trách nhiệm của Ban Giám hiệu

1. Phê duyệt kế hoạch hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng hàng năm của Nhà trường, chỉ đạo và tổ chức thực hiện.

2. Căn cứ tình hình thực tế của Nhà trường, tổ chức chỉ đạo thực hiện các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng theo các điều trong chương III của quy định này.

3. Bảo đảm các điều kiện nhằm phát huy vai trò của tổ chức, đoàn thể trong việc triển khai thực hiện hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Nhà trường.

4. Thông qua các đơn vị đầu mối, rà soát thường xuyên chính sách phục vụ cộng đồng (thể hiện trong các quy chế, quy định) và thực hiện cải tiến nhằm tăng hiệu quả hoạt động của Trường, đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.

#### Điều 13. Trách nhiệm của các đơn vị, tổ chức, đoàn thể

1. Phòng Công tác sinh viên

a) Là đơn vị đầu mối, tham mưu cho Hiệu trưởng ban hành kế hoạch hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng theo năm học.

b) Theo dõi, giám sát quá trình triển khai, tổ chức thực hiện hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng tại các đơn vị; báo cáo kết quả thực hiện và đề xuất khen thưởng, kỷ luật các tập thể, cá nhân có thành tích hoặc vi phạm trong quá trình thực hiện hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.

c) Tổng hợp và lưu trữ báo cáo từ các đơn vị, đoàn thể trong Trường.

2. Các đơn vị, tổ chức, đoàn thể

a) Xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng theo chức năng nhiệm vụ của đơn vị và kế hoạch hàng năm của Trường.

b) Khảo sát sự hài lòng của các bên liên quan; báo cáo kết quả triển khai thực hiện kế hoạch hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của đơn vị mình về Ban Giám hiệu qua phòng Công tác sinh viên và lưu trữ hồ sơ minh chứng theo quy định.



**Chương V****TỔ CHỨC THỰC HIỆN****Điều 14. Triển khai hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng**

1. Đầu mỗi năm học, các đơn vị, tổ chức, đoàn thể xây dựng kế hoạch và dự trù kinh phí hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng theo chức năng, nhiệm vụ trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

2. Trường đơn vị, lãnh đạo tổ chức đoàn thể có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch đã được phê duyệt và chỉ đạo, phân công cán bộ, chuyên viên theo dõi quá trình hoạt động, thống kê kết quả các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, báo cáo định kỳ (trước 31/01 và trước 31/8 hàng năm) cho Ban Giám hiệu qua phòng Công tác sinh viên.

3. Hồ sơ lưu trữ gồm: kế hoạch hoạt động, minh chứng triển khai, kết quả khảo sát sự hài lòng, đánh giá và ý kiến đóng góp của các bên liên quan; báo cáo sơ kết, tổng kết định kỳ.

**Điều 15. Khen thưởng và xử lý vi phạm**

Các đơn vị, cá nhân trong và ngoài Trường có nhiều đóng góp trong các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của HUB được Hiệu trưởng xem xét khen thưởng trên cơ sở đề xuất của phòng Công tác sinh viên; nếu vi phạm, tùy theo tính chất, mức độ sẽ bị xem xét xử lý kỷ luật theo quy định.

**Điều 16. Hiệu lực thi hành**

Quy định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các tập thể, cá nhân phản ánh về Nhà trường qua phòng Công tác sinh viên để tham mưu cho Hiệu trưởng xem xét, sửa đổi, bổ sung.

**KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



**Hạ Thị Thiều Dao**