

Số: 1576/KH-ĐHNH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 11 năm 2023

KẾ HOẠCH

Công tác Đảm bảo chất lượng năm học 2023 – 2024

Căn cứ Luật Giáo dục đại học (Luật số: 08/2012/QH13) và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật giáo dục đại học (Luật số 34/2018/QH14);

Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ GD&ĐT về việc ban hành tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ GD&ĐT ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 2180/QĐ-ĐHNH về việc ban hành Quy chế Bảo đảm chất lượng Trường Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh;

Trường Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh xây dựng Kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng năm học 2023 – 2024 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của Nhà trường phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn, chiến lược phát triển của Trường trong từng giai đoạn.
- Nâng cao chất lượng đào tạo; đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục cấp cơ sở giáo dục, cấp chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT và tiêu chuẩn AUN-QA.
- Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch phải phù hợp với điều kiện thực tiễn của Nhà trường, đảm bảo tính khả thi và thực hiện đúng tiến độ.
- Mỗi nội dung phải có kế hoạch hoạt động cụ thể, triển khai thực hiện, giám sát, đối sánh để cải tiến, đồng thời phải có hồ sơ minh chứng kết quả thực hiện.
- Các hoạt động đảm bảo chất lượng phải phục vụ và đáp ứng được yêu cầu công tác tự đánh giá, đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng giáo dục.



II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Kết quả dự kiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
I.	Công tác duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 21001: 2018			
1.	Tổ chức đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 21001: 2018 và thực hiện hành động khắc phục phòng ngừa đối với những điểm chưa phù hợp được phát hiện trong quá trình đánh giá nội bộ	Kết quả đánh giá nội bộ HTQLCL; Báo cáo hành động khắc phục phòng ngừa sau đánh giá nội bộ	Tháng 12/2023	Ban quản lý ISO; Phòng KT& ĐBCL; Các đơn vị
2.	Tổ chức tái đánh giá cấp chứng nhận HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO chu kỳ 3; Thực hiện hành động khắc phục phòng ngừa đối với những điểm chưa phù hợp được phát hiện trong quá trình đánh giá	Giấy chứng nhận HTQLCL; Báo cáo hành động khắc phục phòng ngừa sau đánh giá duy trì	Tháng 4/2024	Ban quản lý ISO; Phòng KT& ĐBCL; Các đơn vị
3.	Báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng, chương trình hành động năm 2023; Xây dựng mục tiêu chất lượng, chương trình hành động năm 2024	Báo cáo kết quả thực hiện MTCL năm 2023; Mục tiêu chất lượng chương trình hành động năm 2024 được phê duyệt	Tháng 01-02/2024	Ban quản lý ISO; Phòng KT& ĐBCL; Các đơn vị
II.	Đảm bảo chất lượng cấp cơ sở giáo dục			
1.	Thực hiện và giám sát kế hoạch cải tiến chất lượng sau kiểm định chất lượng CSGD chu kỳ 2	Báo cáo kết quả thực hiện hàng năm	Năm học 2023-2024	Tất cả các đơn vị
2.	Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện kế hoạch tự đánh giá và kiểm định chất lượng CSGD theo tiêu chuẩn AUN-QA	- Kế hoạch tự đánh giá và kiểm định chất lượng CSGD theo tiêu chuẩn AUN-QA; - Các quyết định thành lập Hội đồng tự đánh giá, Ban thư ký và	Năm học 2023-2024	Tất cả các đơn vị

STT	Nội dung	Kết quả dự kiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
		các nhóm chuyên trách		
III.	Đảm bảo chất lượng cấp chương trình đào tạo			
A	Chương trình đào tạo đã được đánh giá và công nhận			
1.	Thực hiện và giám sát kế hoạch cải tiến chất lượng sau kiểm định chất lượng 04 CTĐT theo tiêu chuẩn AUN-QA (03 CTĐT cử nhân Kế toán, Kinh tế Quốc tế, Quản trị Kinh doanh và 01 CTĐT thạc sĩ Tài chính Ngân hàng giai đoạn 5 năm (2022-2027)	Báo cáo kết quả thực hiện cải tiến hàng năm	Năm học 2023-2024	Phòng KT&ĐBCL; Khoa KTKT; Khoa KTQT; Khoa QTKD; Khoa Sau đại học; Các đơn vị liên quan
2.	Xây dựng, thực hiện và giám sát kế hoạch cải tiến chất lượng giai đoạn 5 năm (2023-2028) đối với 03 CTĐT chính quy chuẩn (Luật Kinh tế, Ngôn ngữ Anh, Hệ thống thông tin quản lý) và 03 CTĐT tiếng Anh bán phần (Quản trị Kinh doanh, Kế toán, Tài chính Ngân hàng)	Kế hoạch cải tiến chất lượng CTĐT; Báo cáo kết quả thực hiện cải tiến hàng năm	Năm học 2023-2024	Khoa Luật kinh tế; Khoa Ngoại ngữ; Khoa HTTTQL; Khoa QTKD; Khoa Kế toán Kiểm toán; Khoa Tài chính; Khoa Ngân hàng; Phòng Đào tạo; Phòng KT&ĐBCL; Các đơn vị liên quan
B	Chương trình đào tạo đang triển khai tự đánh giá và đánh giá ngoài			
1.	Kiểm định chất lượng CTĐT theo tiêu chuẩn MOET trình độ thạc sĩ			
	1. Xây dựng báo cáo Tự đánh giá CTĐT theo tiêu chuẩn MOET thạc sĩ Quản trị Kinh doanh và thạc sĩ Luật Kinh tế	Báo cáo TĐG được phê duyệt; Hồ sơ minh chứng	Đến tháng 11/2023	Khoa Sau đại học; Khoa QTKD; Khoa Luật Kinh tế; Phòng KT&ĐBCL; Các đơn vị liên quan
	2. Tổ chức đánh giá ngoài CTĐT theo tiêu chuẩn MOET thạc sĩ Quản trị Kinh doanh và thạc sĩ Luật Kinh tế	Kế hoạch đánh giá ngoài được phê duyệt; Hồ sơ đánh giá ngoài	Tháng 11/2023	Khoa Sau đại học; Khoa QTKD; Khoa Luật Kinh tế; Phòng KT&ĐBCL; Các đơn vị liên quan

STT	Nội dung	Kết quả dự kiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
2.	Kiểm định chất lượng CTĐT theo tiêu chuẩn AUN-QA			
	Hoàn thiện báo cáo Tự đánh giá và hệ thống minh chứng 02 CTĐT cử nhân ngành Tài chính và Ngân hàng theo tiêu chuẩn AUN-QA	Báo cáo TĐG được phê duyệt; Hồ sơ minh chứng	Đến tháng 02/2024	Khoa Tài chính; Khoa Ngân hàng; Phòng KT&ĐBCL; Các đơn vị liên quan
	Tổ chức đánh giá ngoài cấp CTĐT theo AUN-QA 02 CTĐT cử nhân ngành Tài chính và Ngân hàng	Kế hoạch tổ chức đánh giá ngoài; Hồ sơ đánh giá ngoài CTĐT	Từ ngày 16-18/4/2024	Khoa Tài chính; Khoa Ngân hàng; Phòng KT&ĐBCL; Các đơn vị liên quan
IV	Khảo sát chất lượng			
1.	Khảo sát người học về chất lượng giảng dạy (KS01)	Báo cáo kết quả khảo sát	Theo tiến độ học kỳ I và học kỳ II năm học 2023-2024	Phòng KT&ĐBCL; Phòng Đào tạo; Khoa Sau đại học; Viện đào tạo quốc tế; Các khoa/bộ môn
2.	Khảo sát người học sắp tốt nghiệp về chất lượng khóa đào tạo (KS02)	Báo cáo kết quả khảo sát	Theo lịch đăng ký xét tốt nghiệp	Phòng KT&ĐBCL; Phòng Đào tạo; Khoa Sau đại học; Viện đào tạo quốc tế; Các khoa/bộ môn; Phòng QLCNTT
3.	Khảo sát tình hình việc làm của người học trong vòng 12 tháng kể từ khi tốt nghiệp (KS03)	Kế hoạch khảo sát được phê duyệt; Báo cáo kết quả khảo sát	Tháng 7 – 12/2023	Phòng KT&ĐBCL; Phòng Đào tạo; Khoa Sau đại học; Viện đào tạo quốc tế; Phòng CTSV; TT Hỗ trợ sinh viên
4.	Khảo sát nhà tuyển dụng chất lượng sinh viên tốt nghiệp (KS04)	Kế hoạch khảo sát được phê duyệt; Báo cáo kết quả khảo sát	Tháng 7 – 12/2023	Các Khoa/Bộ môn; Phòng CTSV
5.	Khảo sát người học về chất lượng tổ chức, quản lý và dịch vụ đào tạo (KS05)	Báo cáo kết quả khảo sát	Tháng 12/2023-3/2024	Phòng KT&ĐBCL; Các Khoa/Bộ môn; Các đơn vị liên quan

STT	Nội dung	Kết quả dự kiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
6.	Khảo sát giảng viên về chất lượng tổ chức, quản lý, dịch vụ đào tạo và chất lượng người học (KS06)	Báo cáo kết quả khảo sát	Tháng 12/2023-3/2024	Phòng KT&ĐBCL; Các Khoa/Bộ môn; Các đơn vị liên quan
7.	Khảo sát viên chức – người lao động về môi trường làm việc (KS07)	Báo cáo kết quả khảo sát	Tháng 10-01/2024	Phòng KT&ĐBCL; Tất cả viên chức, người lao động
8.	Khảo sát phục vụ công tác xây dựng, sửa đổi và cập nhật CTĐT	Hồ sơ khảo sát	Theo kế hoạch xây dựng, sửa đổi và cập nhật CTĐT	Phòng Đào tạo; Khoa Sau đại; Các Khoa quản lý CTĐT; Phòng KT&ĐBCL
V	Thực hiện quy chế công khai			
1.	Kế hoạch và tài liệu hướng dẫn thực hiện Quy chế công khai đối với cơ sở giáo dục đại học	Kế hoạch được phê duyệt; Tài liệu hướng dẫn	Tháng 5/2024	Phòng KT&ĐBCL; Các đơn vị
2.	Thu thập thông tin, tổng hợp báo cáo số liệu các biểu mẫu 17 đến biểu mẫu 21 theo Thông tư 36/2017/TT-BGDĐT và các văn bản sửa đổi, bổ sung (nếu có)	Báo cáo tổng hợp số liệu theo yêu cầu của các biểu mẫu 17 – 21	Tháng 5-6/2024	Phòng KT&ĐBCL Các đơn vị
3.	Đăng trên trang thông tin điện tử và niêm yết công khai trên bảng tin của Trường theo quy định	Báo cáo tổng hợp số liệu theo biểu mẫu được phê duyệt; Đăng trên website trường	Tháng 6/2024	Phòng KT&ĐBCL Đơn vị liên quan
4.	Gửi báo cáo thực hiện Quy chế công khai cho Bộ GD&ĐT năm học 2022-2023	Công văn báo cáo của Trường	Tháng 9/2023	Phòng KT&ĐBCL
VI.	Tổ chức hội nghị, hội thảo, tập huấn về công tác đảm bảo chất lượng; xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng			
1.	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác ĐBCL năm học 2022-2023	Báo cáo tổng kết Hội nghị chất lượng	Tháng 12/2023	Phòng KT&ĐBCL Văn phòng; Phòng TVTS&PTTH; Phòng TCCB

NƯỚC
 IG
 HANG
 HO
 INH

STT	Nội dung	Kết quả dự kiến	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
2.	Tập huấn, bồi dưỡng về công tác ĐBCL: - Tổ chức tập huấn nhận thức về HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO cho CB-GV kiêm nhiệm công tác ĐBCL các đơn vị. - Tổ chức đào tạo mới và tái đào tạo đánh giá viên nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO. - Tổ chức tập huấn, cử cán bộ tham gia tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng công tác về hệ thống ĐBCL bên trong; ĐBCL CTĐT, ĐBCL CSGD theo tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT, tiêu chuẩn AUN-QA và các bộ tiêu chuẩn quốc tế	Kế hoạch được phê duyệt; Nội dung tập huấn	Năm học 2023-2024	Phòng KT&ĐBCL; Phòng TCCB; Khoa/Bộ môn; Các đơn vị liên quan
3.	Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức, vị trí, vai trò của công tác ĐBCL trong mọi hoạt động, mọi diễn đàn của Nhà trường; tiếp tục tuyên truyền xây dựng, phát triển văn hóa chất lượng trong đội ngũ giảng viên và cán bộ viên chức trong toàn trường.		Thường xuyên	Chủ tịch HĐT; Ban Giám hiệu; Phòng KT&ĐBCL; Toàn thể VC-NLĐ của Trường.

III. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng

- Tổ chức xây dựng, triển khai Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2023-2024;
- Tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2023-2024 và xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học mới;
- Chủ trì, phối hợp với khoa, bộ môn, phòng ban, viện, trung tâm để tổ chức, phổ biến, hướng dẫn triển khai kế hoạch của Trường và các văn bản của Bộ Giáo dục và Đào tạo về công tác ĐBCL.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc triển khai kế hoạch ở các đơn vị theo từng nội dung công việc, góp phần thực hiện thành công kế hoạch ĐBCL năm học 2023-2024 và tổng hợp báo cáo cho Ban Giám hiệu.

2. Các đơn vị trong toàn trường

- Phổ biến nội dung kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng năm học 2023-2024 đến toàn thể cán bộ viên chức của đơn vị;

- Chủ trì công tác đảm bảo chất lượng của đơn vị, xây dựng kế hoạch cụ thể và tổ chức triển khai thực hiện theo đúng tiến độ kế hoạch; thường xuyên kiểm tra, đánh giá, báo cáo kết quả hoạt động theo từng giai đoạn;

- Báo cáo cho Ban Giám hiệu và các cơ quan có liên quan theo yêu cầu. *JB*

Nơi nhận:

- Cục QLCL (để b/c);
- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- Các đơn vị;
- Đăng website;
- Lưu: VP, P.KT&ĐBCL.

KT, HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
 TRƯỜNG
 ĐẠI HỌC NGÂN HÀNG
 THÀNH PHỐ
 HỒ CHÍ MINH
[Signature]
Hạ Thị Thiều Dao

NIỆT