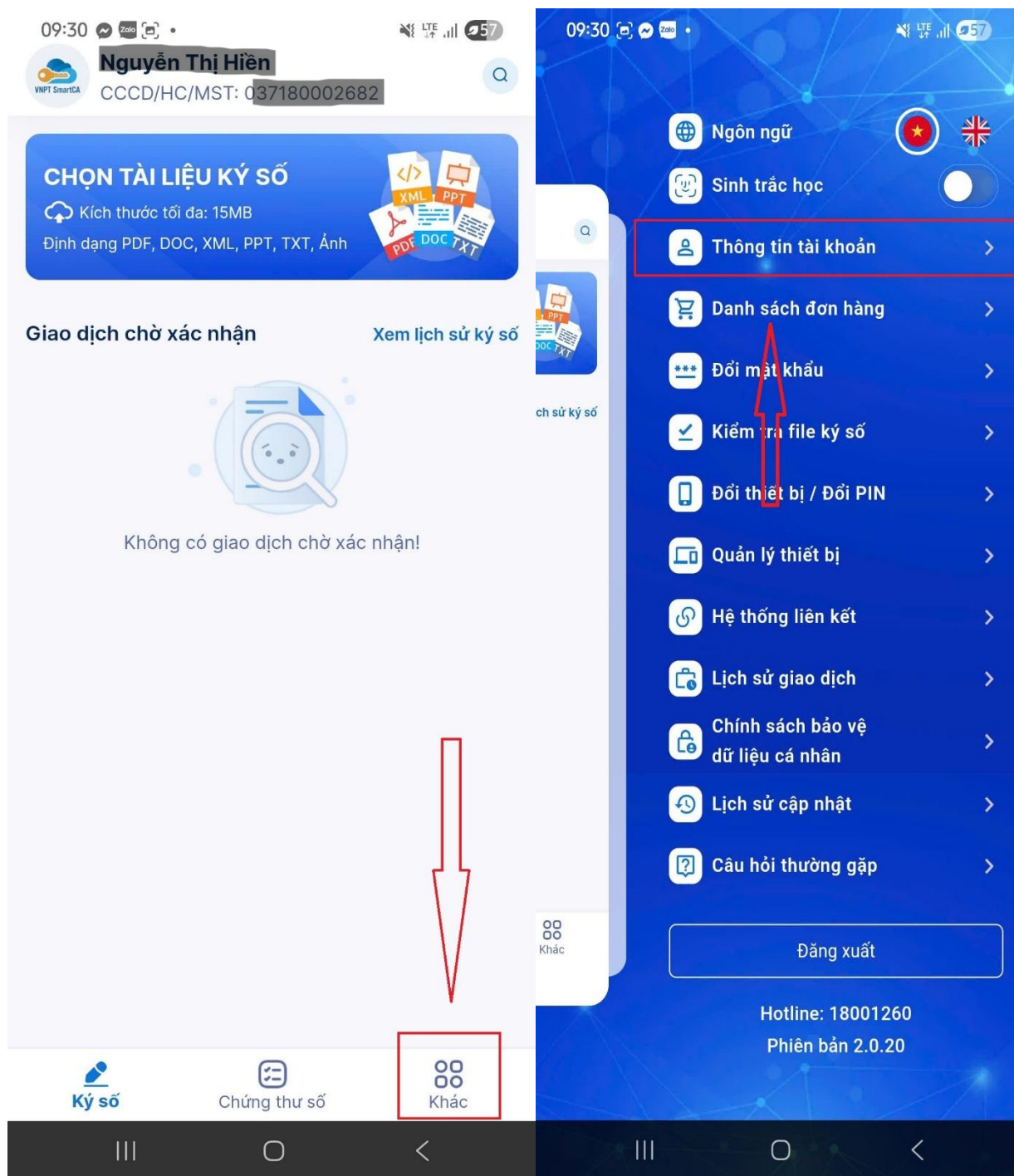


HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN ĐỊA CHỈ

Các bước này giúp bạn chỉnh sửa **Địa chỉ chi tiết** trong tài khoản của mình:

Bước 1: Mở Menu và chọn Thông tin tài khoản

- Trong ứng dụng, điều hướng đến phần **Menu** hoặc **Tài khoản** (thường là biểu tượng có 3 gạch ngang hoặc biểu tượng người dùng).
- Chọn mục **Thông tin tài khoản**



Bước 2: Chọn chỉnh sửa địa chỉ

- Trong màn hình **Thông tin tài khoản**, tìm đến phần **Địa chỉ chi tiết**.
- Nhấn vào **biểu tượng chỉnh sửa** (hình cây bút chì) bên cạnh địa chỉ hiện

09:30 [🔒] [📶] [Zalo] • [🔊] [LTE] [📶] [🔋 57]

← **Thông tin tài khoản**

**Nguyễn Thị Hiền**
037180002682

 Loại tài khoản
Cá nhân

 CCCD/CMND/Hộ chiếu
037180002682

 Số điện thoại
0909667169

 Địa chỉ email
hiennt_khxx@hub.edu.vn

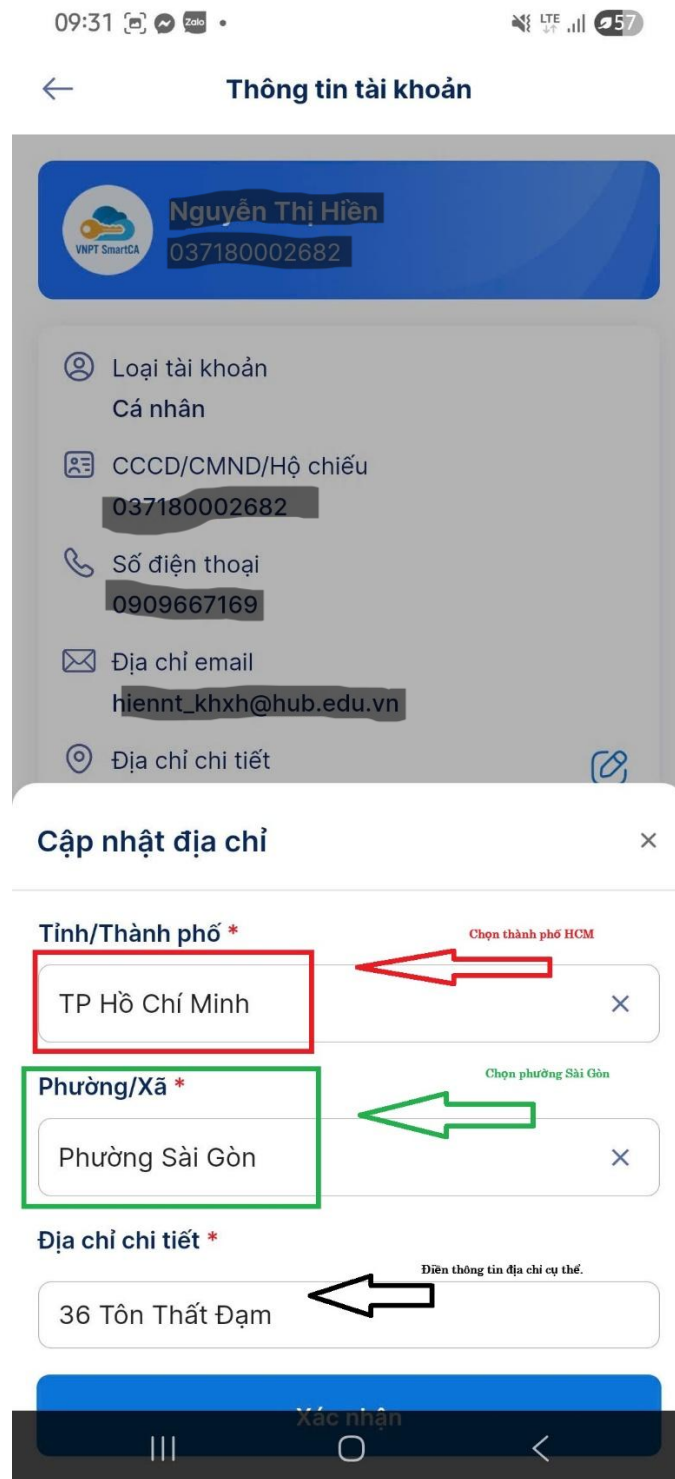
 Địa chỉ chi tiết  
36 Tôn Thất Đạm TP Hồ Chí Minh

 Mã thiết bị đang đăng nhập
5ec7847055ed5e02

Cập nhật email, số điện thoại

Bước 3: Cập nhật Địa chỉ

- Một cửa sổ **Cập nhật địa chỉ** sẽ hiện ra.
- Điền hoặc chọn lại các trường thông tin bắt buộc:
 - **Tỉnh/Thành phố*** (Ví dụ: **TP Hồ Chí Minh**)
 - **Phường/Xã*** (Ví dụ: **Phường Sài Gòn**)
 - **Địa chỉ chi tiết*** (Ví dụ: **36 Tôn Thất Đạm**)
- Nhấn **Xác nhận**

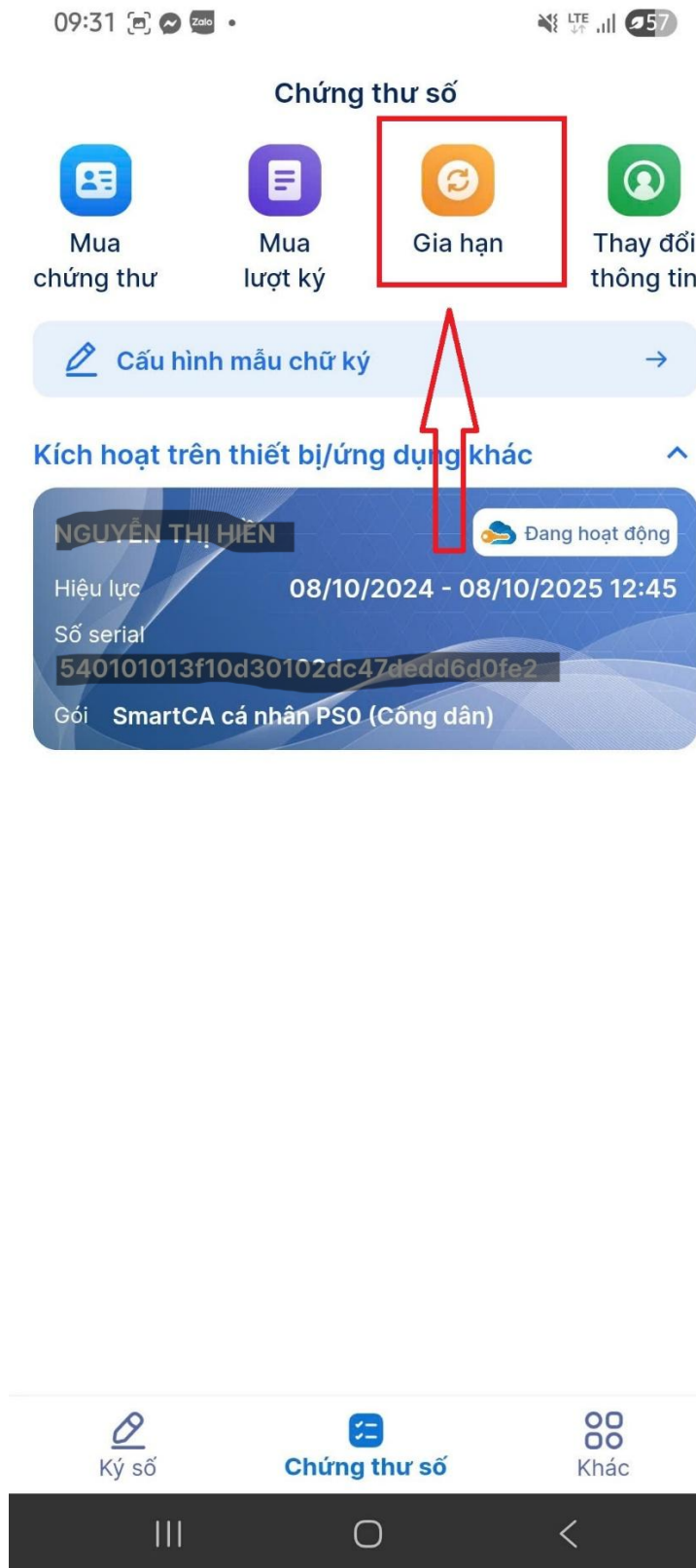


HƯỚNG DẪN GIA HẠN/KÍCH HOẠT CHỨNG THƯ SỐ

1. Gia hạn Chứng thư số

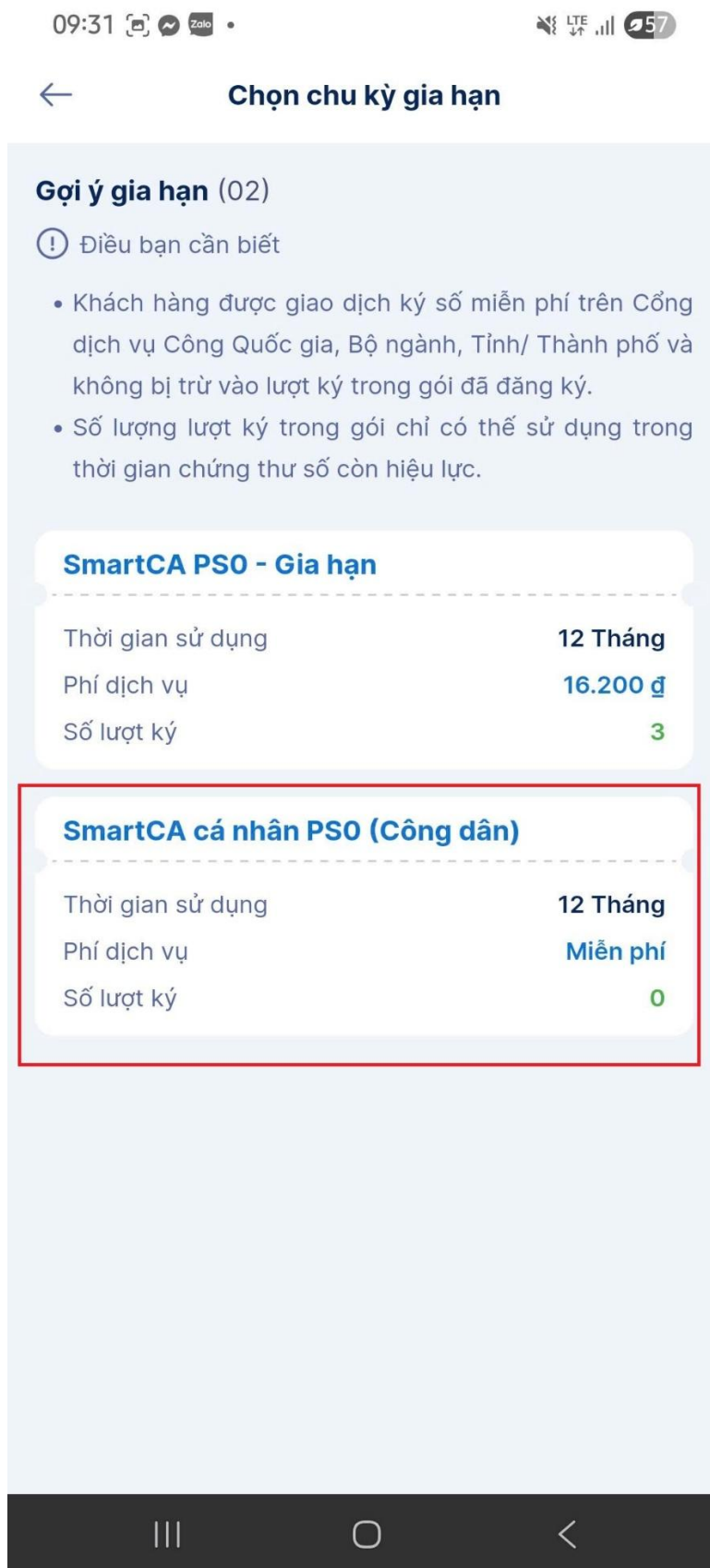
Bước 1: Chọn mục Gia hạn

- Trong ứng dụng, chuyển sang tab **Chứng thư số**.
- Nhấn vào mục **Gia hạn**



Bước 2: Chọn chu kỳ Gia hạn

- Màn hình Chọn chu kỳ gia hạn sẽ hiển thị các gói dịch vụ.
- Chọn gói bạn muốn gia hạn.
- Nhấn chọn vào gói mong muốn.



Bước 3: Xác nhận đơn hàng

- Kiểm tra lại toàn bộ thông tin.
- Nhấn nút Xác nhận.

09:07 Vô tư để b • LTE 85

← **Xác nhận đơn hàng**

Gia hạn chứng thư số

Mã đơn hàng **HCM-GH/00034424**

Ngày tạo 03/10/2025

Trạng thái **Chờ thanh toán online**

Thông tin thuê bao

Tên thuê bao **NGUYỄN THỊ HIỀN**

Số giấy tờ **037180002682**

Địa chỉ **36 Tôn Thất Đạm, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Hồ Chí Minh**

Số điện thoại **0909667169**

Serial chứng thư số **540101013f10d30102dc47dedd6d0fe2**

Thông tin gói cước

Tên gói **SmartCA cá nhân PSO (Công dân)**

Phí dịch vụ **Miễn phí**

Mã giới thiệu

Nhập mã giới thiệu

Tổng thanh toán **0 VNĐ**

Xác nhận

2. Quy trình Ký hợp đồng điện tử

Bước 2: Bắt đầu Ký hợp đồng (HĐ)

- Màn hình hiển thị nội dung **Hợp đồng sử dụng chứng thư số**.
- Kéo xuống dưới cùng và nhấn nút **Bắt đầu ký**

10:27

Hợp đồng sử dụng chứng thư số

LTE 76

BM 01: Phiếu Đề nghị cung cấp dịch vụ chứng thực CKS công cộng VNPT-CA



CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU ĐỀ NGHỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC
CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG VNPT-CA
Kèm theo Hợp đồng số: HDHCM8814321514

Đối tượng Khách hàng sử dụng:

☐ Tổ chức ☐ Cá nhân thuộc tổ chức - doanh nghiệp ☒ Cá nhân

Hình thức cung cấp dịch vụ:

☐ Cấp mới ☒ Gia hạn

I. THÔNG TIN BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (Gọi tắt là Khách hàng):

Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân: **TRẦN QUANG VĂN**
Địa chỉ/trụ sở giao dịch: 36 Tôn Thất Dạm, Phường Sài Gòn, TP Hồ Chí Minh
Điện thoại: **0918337568** Email giao dịch: **vantq@hub.edu.vn**
Mã số thuế (tổ chức):
Tài khoản số: . Tại Ngân hàng:
Giấy chứng nhận ĐKDN/Giấy chứng nhận ĐKKD/QĐ thành lập/CCCD/Căn cước/Hộ chiếu số:
037078003172
Quốc tịch (áp dụng với người nước ngoài):
Nơi cấp: . Ngày cấp: .
Người đại diện (Tổ chức): . Chức vụ:
(Theo giấy ủy quyền số ngày)
Số CCCD/Căn cước/Hộ chiếu của người đại diện (Tổ chức):
Ngày cấp: . Nơi cấp:
Các thông tin khác (nếu có):
**** Trường hợp khách hàng là cá nhân thuộc tổ chức doanh nghiệp cần bổ sung Danh sách cá nhân cấp chứng thư số trong tổ chức/doanh nghiệp theo biểu mẫu đính kèm.**

II. THÔNG TIN BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ (Gọi tắt là VNPT): TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM (Đại diện là VIỄN THÔNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH - CHI NHÁNH TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM)

Người đại diện: Nguyễn Ngọc Oanh. Chức vụ: Giám đốc PBH OnLine
(Theo giấy ủy quyền số 2733 /GUQ-VNPT.TPHCM-NS ngày 29/09/2025)
Điện thoại: 02839397979. E-mail: . Website:
Địa chỉ/trụ sở giao dịch: . Hai Bà Trưng, Phường Sài Gòn, . TP Hồ Chí Minh
Tài khoản số: 1052957777. Tại Ngân hàng: Vietcombank
Mã số thuế: 0300954529

Khách hàng đã đọc, hiểu, đồng ý và cam kết thực hiện đúng Điều khoản sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA được đăng tải tại website dịch vụ: <https://vnpt-ca.vn>; <https://smarica.vnpt.vn>.
Phiếu đề nghị cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA này là một phần gắn liền với Điều khoản sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA và Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA được ký kết giữa Bên cung cấp dịch vụ và Khách hàng.

Khách hàng quyết định đăng ký sử dụng dịch vụ với các thông tin thuế bao như sau:

III. THÔNG TIN YÊU CẦU CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ VNPT-CA

I. Loại hình dịch vụ đăng ký: ☐ VNPT CA (Token/HSM) ☒ VNPT SmartCA

- Dịch vụ VNPT-CA:

☐ Khách hàng yêu cầu VNPT tạo cặp khóa cho Khách hàng. Trong trường hợp này, sẽ đảm bảo chuyển giao/lưu trữ khóa bí mật đến Khách hàng một cách an toàn.

☐ Khách hàng tự tạo cặp khóa. Trong trường hợp này, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và cam kết tuân thủ, thực hiện đúng các tiêu chuẩn quy định về việc tạo ra và lưu trữ cặp khóa. Khách hàng chịu trách nhiệm bồi thường cho VNPT nếu không tuân thủ các tiêu chuẩn quy định về việc tạo ra

Bắt đầu ký

Ký sau

Bước 3: Đồng ý điều khoản

- Đánh dấu chọn vào cả hai ô:
 - "Tôi đã đọc và chấp thuận **Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của VNPT/Công ty con của VNPT.**"
 - "Tôi hiểu và đồng ý thực hiện những hành động tương tự lúc **"Bắt đầu ký điện tử"** đến lúc **Hoàn thành ký điện tử** là việc ký hợp đồng điện tử cung cấp dịch vụ của VNPT."
- Nhấn nút **Bắt đầu ký điện tử**

10:27

Hợp đồng sử dụng chứng thư số

BM 01: Phiếu Đề nghị cung cấp dịch vụ chứng thực CKS công cộng VNPT-CA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU ĐỀ NGHỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC
CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG VNPT-CA
Kèm theo Hợp đồng số: **HDHCM8814321514**

Đối tượng Khách hàng sử dụng:
☐ Tổ chức ☐ Cá nhân thuộc tổ chức - doanh nghiệp ☒ Cá nhân

Hình thức cung cấp dịch vụ:
☐ Cấp mới ☒ Gia hạn

I. THÔNG TIN BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (Gọi tắt là Khách hàng):
Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân: **TRẦN QUANG VĂN**
Địa chỉ/trụ sở giao dịch: 36 Tôn Thất Dạm, Phường Sài Gòn, TP Hồ Chí Minh
Điện thoại: **0918337568** Email giao dịch: **vanquang@huh.edu.vn**
Mã số thuế (tổ chức):
Tài khoản số: . . . Tại Ngân hàng:
Giấy chứng nhận ĐKDN/Giấy chứng nhận ĐKKD/QĐ thành lập/CCCD/Căn cước/Hộ chiếu số: **037078003172**
Quốc tịch (áp dụng với người nước ngoài):
Nơi cấp: . . . Ngày cấp: . . . Chức vụ:
Người đại diện (Tổ chức): . . .
(Theo giấy ủy quyền số . . . ngày . . .)
Số CCCD/Căn cước/Hộ chiếu của người đại diện (Tổ chức):
Ngày cấp: . . . Nơi cấp: . . .
Các thông tin khác (nếu có):
** Trường hợp khách hàng là cá nhân thuộc tổ chức doanh nghiệp cần bổ sung Danh sách cá nhân cấp chứng thư số trong tổ chức/doanh nghiệp theo biểu mẫu đính kèm.

II. THÔNG TIN BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ (Gọi tắt là VNPT): TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM (Đại diện là VIỄN THÔNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH - CHI NHÁNH TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM)
Người đại diện: Nguyễn Ngọc Oanh Chức vụ: Giám đốc PBH OnLine
(Theo giấy ủy quyền số 2733 /GUQ-VNPT.TPHCM-NS ngày 29/09/2025)
Điện thoại: 02839397979 E-mail: . . . Website:
Địa chỉ/trụ sở giao dịch: . Hai Bà Trưng, Phường Sài Gòn, . TP Hồ Chí Minh
Tài khoản số: 1052957777 Tại Ngân hàng: Vietcombank
Mã số thuế: 0300954529

Khách hàng đã đọc, hiểu, đồng ý và cam kết thực hiện đúng **Điều khoản sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA** được đăng tải tại website dịch vụ: <https://vnpt-ca.vn>, <https://smartca.vnpt.vn>
Phiếu đề nghị cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA này là một phần gắn liền với **Điều khoản sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA và Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA** được ký kết giữa Bên cung cấp dịch vụ và Khách hàng.

- ☒ Tôi đã đọc và chấp thuận **Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của VNPT/Công ty con của VNPT.**
- ☒ Tôi hiểu và đồng ý thực hiện những hành động từ lúc "Bắt đầu ký điện tử" đến lúc "Hoàn thành ký điện tử" là việc ký hợp đồng điện tử cung cấp dịch vụ của VNPT

Bắt đầu ký điện tử



Bước 4: Nhập mã xác thực OTP (Lần 1)

- Một mã **OTP** sẽ được gửi đến số điện thoại của bạn.
- Nhập mã **OTP** này vào các ô trống.
- Nhấn **Tiếp tục**



Vui lòng nhập mã xác nhận tại số điện thoại của khách hàng

Gửi lại mã xác nhận trong 00:53s

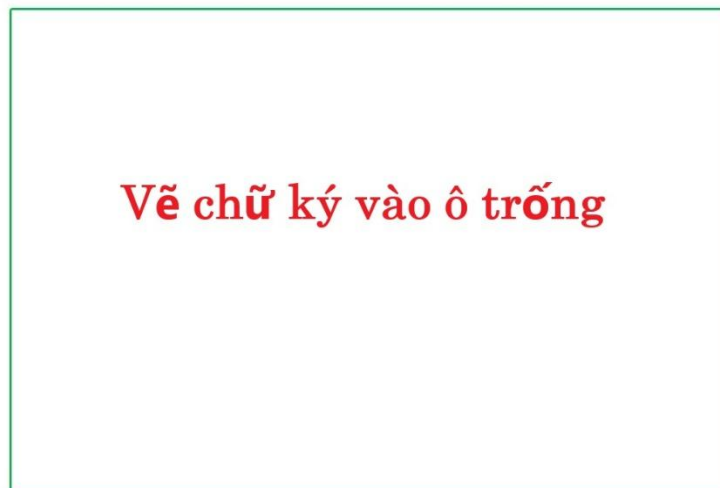


Bước 5: Vẽ chữ ký điện tử

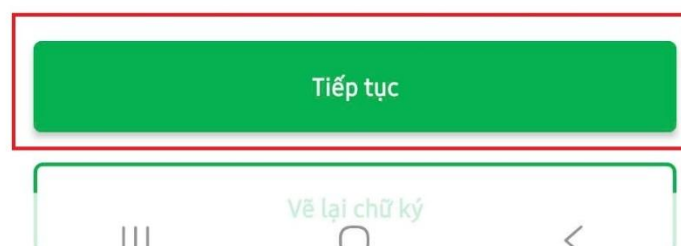
- Sử dụng ngón tay hoặc bút cảm ứng để **vẽ chữ ký** của bạn vào ô màu xanh lá cây.
- Nhấn **Tiếp tục**



Vui lòng vẽ chữ ký của bạn vào ô dưới đây. Thông tin này sẽ được sử dụng làm chữ ký điện tử của bạn.



Vẽ chữ ký vào ô trống



3. Kích hoạt Chứng thư số

Bước 6: Kích hoạt ngay

- Sau khi ký hợp đồng, hệ thống có thể chuyển bạn đến màn hình **Chứng thư số** (hoặc bạn tự vào).
- Tìm đến chứng thư số đang ở trạng thái "**Chờ người dùng kích hoạt**".
- Nhấn vào nút **Kích hoạt ngay**



Bước 7: Thiết lập PIN và Sinh trắc học

- Màn hình **Thiết lập PIN chứng thư số** xuất hiện.
- **Nhập mã PIN** mới (6 số) và **Xác nhận mã PIN**.

Lưu ý: PIN không bao gồm khoảng trắng, ký tự chữ, ký tự đặc biệt, hoặc các số liên tiếp/trùng nhau.

- (Tùy chọn) Bật "**Sử dụng sinh trắc học**" để dùng vân tay/Face ID thay cho PIN khi ký số.
- Nhấn **Tiếp theo**

11:37 • 67

← **Thiết lập PIN chứng thư số**

Quý khách **TỰ ĐẶT PIN** và **LƯU TRỮ** lại để tránh quên.
PIN sử dụng để xác nhận giao dịch Ký số.

Nhập mã PIN

Xác nhận mã PIN

Để bảo vệ mã PIN vui lòng sử dụng thiết bị có hỗ trợ Sinh trắc học và bật tính năng này

☒ **Sử dụng sinh trắc học**

Tiếp theo

- Mã PIN chỉ bao gồm ký tự số, không bao gồm khoảng trắng và ký tự chữ, ký tự đặc biệt.
- Mã PIN không bao gồm các số liên tiếp nhau hoặc các số trùng nhau.

Bước 8: Nhập mã xác thực OTP.

- Một mã **OTP** khác sẽ được gửi đến số điện thoại của bạn để hoàn tất việc kích hoạt.
- Nhập mã **OTP** vào các ô trống.
- Nhấn **Xác nhận**

10:33 Zalo Zalo •

LTE 75

←

Nhập mã xác thực



OTP đã được gửi về số điện thoại

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại mã OTP](#)

Xác nhận

||| Liên hệ CSKH 18001260 <