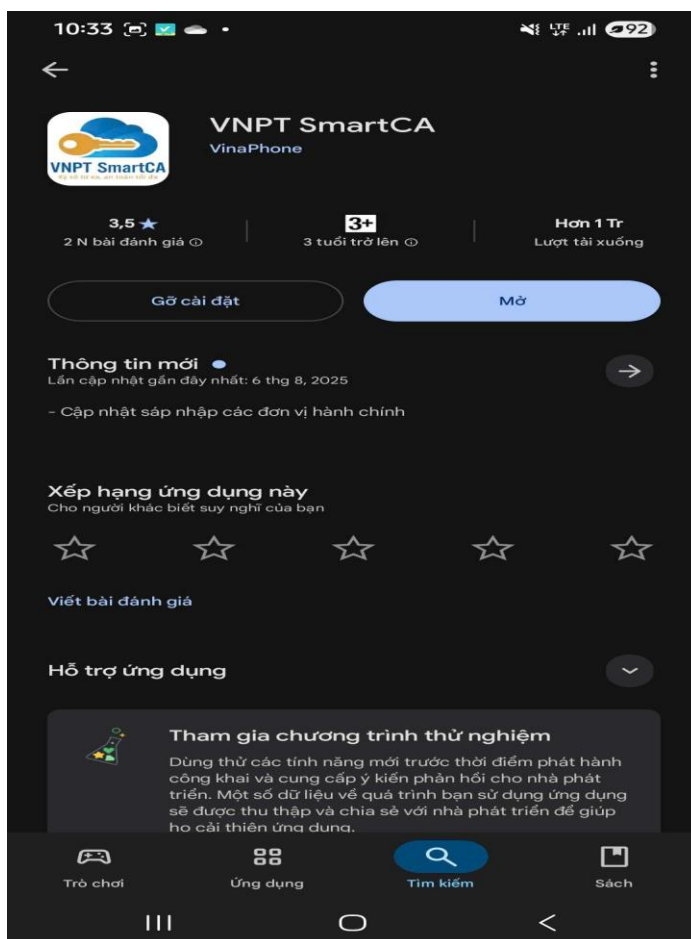


TÀI LIỆU NÀY GỒM 19 TRANG
THẦY CÔ PHẢI THỰC HIỆN ĐẦY ĐỦ 15 TRANG MỚI GỌI LÀ GIA HẠN XONG
TRANG 16 → 19 XỬ LÝ LỖI NẾU CÓ

HƯỚNG DẪN GIA HẠN APP SMARTCA

A. Trên Android (Samsung, Oppo, Xiaomi, v.v.)

1. Mở CH Play (Google Play Store).
2. Gõ tìm: “SmartCA”.
3. Chọn ứng dụng VNPT SmartCA



4. Nhấn “**Cập nhật (Update)**” nếu thấy nút này.
Nếu thấy nút “**Mở (Open)**”, nghĩa là app đã là bản mới nhất.
5. Sau khi cập nhật, mở lại app → **đăng nhập lại** bằng tài khoản SmartCA.

B. Trên iPhone (iOS)

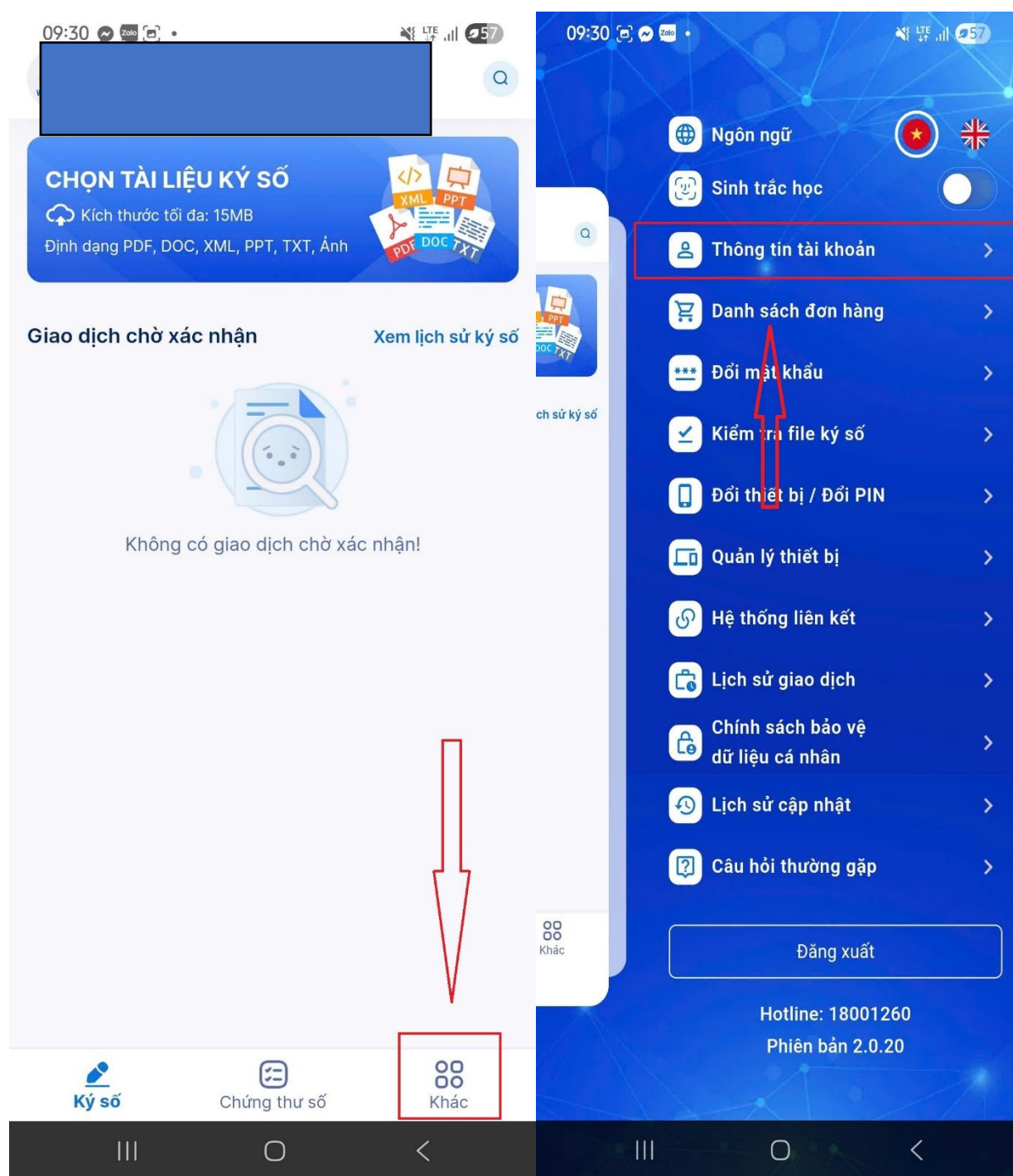
1. Mở **App Store**.
2. Vào **tab Cập nhật (Updates)** hoặc tìm “**SmartCA**” trên thanh tìm kiếm.
3. Nhấn **Cập nhật (Update)** nếu có bản mới.
4. Sau khi cập nhật xong → mở lại SmartCA → kiểm tra lại thông tin chữ ký.

HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN ĐỊA CHỈ

Các bước này giúp bạn chỉnh sửa **Địa chỉ chi tiết** trong tài khoản của mình:

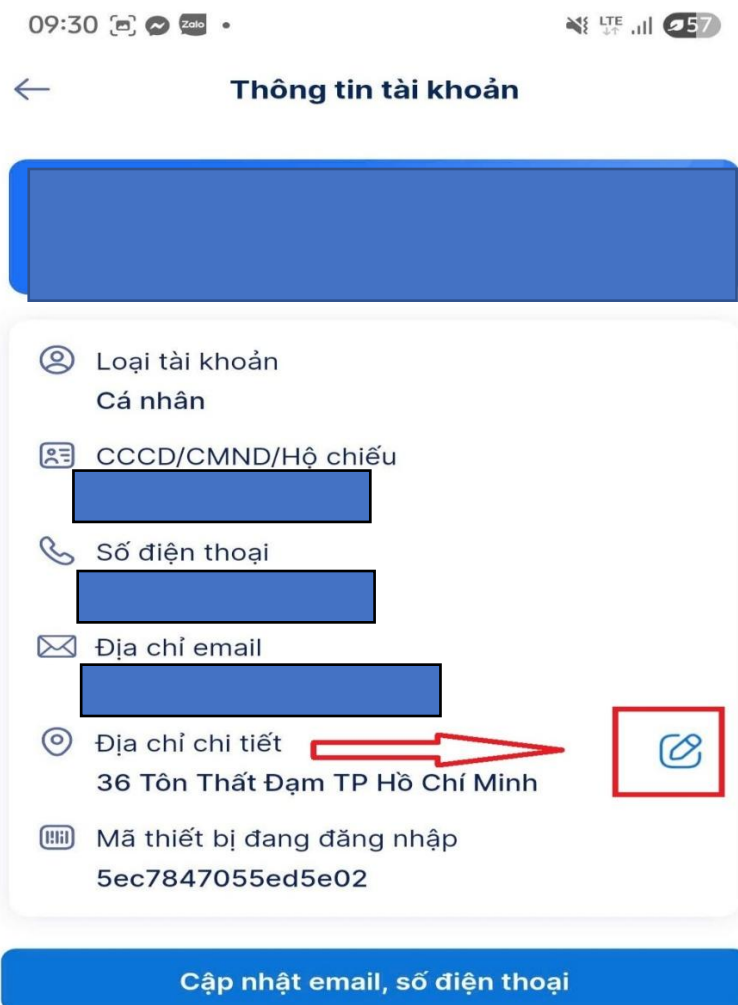
Bước 1: Mở Menu và chọn Thông tin tài khoản

- Trong ứng dụng, điều hướng đến phần **Menu** hoặc **Tài khoản** (thường là biểu tượng có 3 gạch ngang hoặc biểu tượng người dùng).
- Chọn mục **Thông tin tài khoản**



Bước 2: Chọn chỉnh sửa địa chỉ

- Trong màn hình **Thông tin tài khoản**, tìm đến phần **Địa chỉ chi tiết**.
- Nhấn vào **biểu tượng chỉnh sửa** (hình cây bút chì) bên cạnh địa chỉ hiện



○

Bước 3: Cập nhật Địa chỉ

- Một cửa sổ **Cập nhật địa chỉ** sẽ hiện ra.
- Điền hoặc chọn lại các trường thông tin bắt buộc:
 - **Tỉnh/Thành phố*** (Ví dụ: **TP Hồ Chí Minh**)

- Phường/Xã* (Ví dụ: Phường Sài Gòn)
- Địa chỉ chi tiết* (Ví dụ: 36 Tôn Thất Đạm)

○ Nhân **Xác nhận**

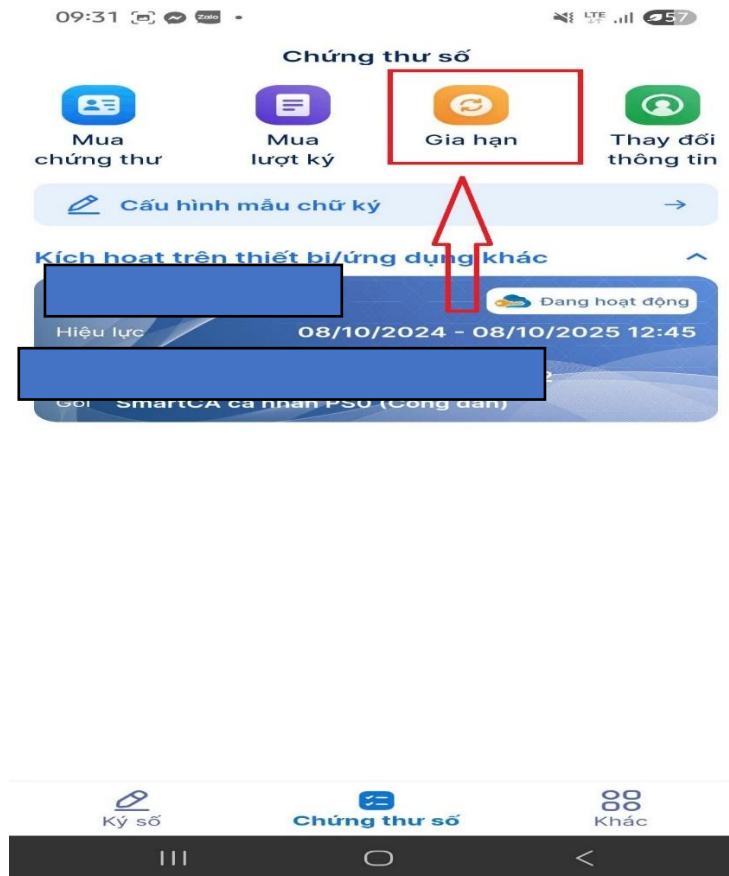
The screenshot shows a mobile application interface for updating account information. At the top, the status bar shows the time 09:31 and battery level 57%. The page title is "Thông tin tài khoản" (Account Information). Below the title, there is a profile section with a VNPT SmartCA logo and a redacted name. The account details include: "Loại tài khoản Cá nhân" (Account Type: Personal), "CCCD/CMND/Hộ chiếu" (ID Card/Passport/Passport), "Số điện thoại" (Phone Number), "Địa chỉ email" (Email Address), and "Địa chỉ chi tiết" (Detailed Address). A "Cập nhật địa chỉ" (Update Address) button is visible. Below this, there are three input fields with red, green, and black arrows pointing to them from the right. The first field is "Tỉnh/Thành phố*" (Province/City*) with "TP Hồ Chí Minh" (Ho Chi Minh City) selected, and a red arrow points to it with the text "Chọn thành phố HCM" (Select HCM city). The second field is "Phường/Xã*" (Ward/Township*) with "Phường Sài Gòn" (Sai Gon Ward) selected, and a green arrow points to it with the text "Chọn phường Sài Gòn" (Select Sai Gon ward). The third field is "Địa chỉ chi tiết*" (Detailed Address*) with "36 Tôn Thất Đạm" (36 Ton That Dam) entered, and a black arrow points to it with the text "Điền thông tin địa chỉ cụ thể." (Enter specific address information). At the bottom, there is a blue "Xác nhận" (Confirm) button.

HƯỚNG DẪN GIA HẠN/KÍCH HOẠT CHỨNG THƯ SỐ

1. Gia hạn Chứng thư số

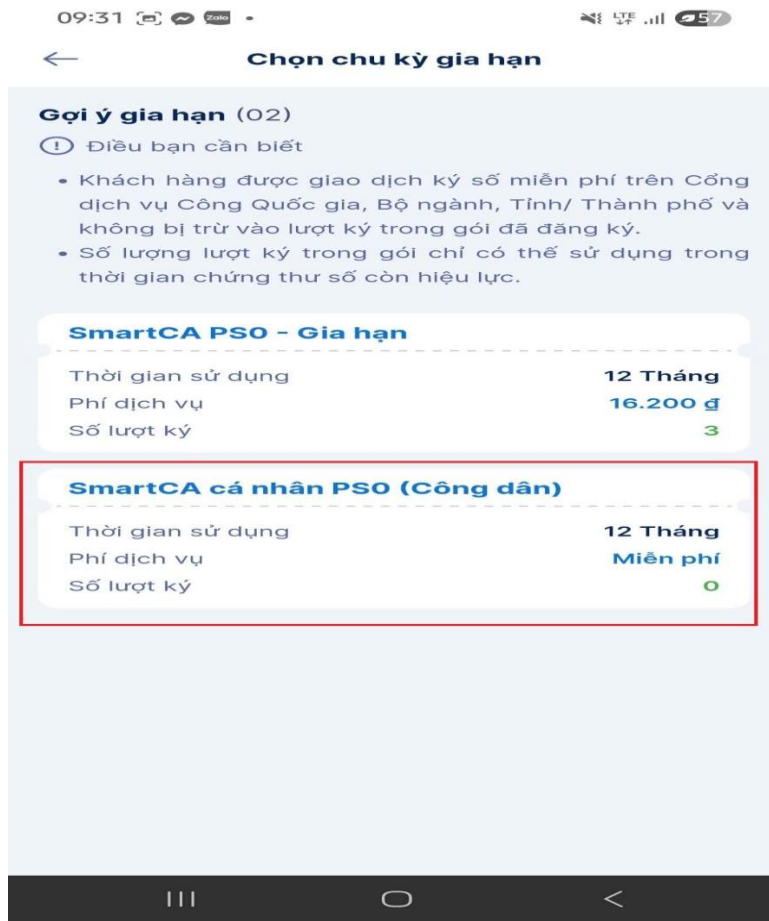
Bước 1: Chọn mục Gia hạn

- Trong ứng dụng, chuyển sang tab **Chứng thư số**.
- Nhấn vào mục **Gia hạn**



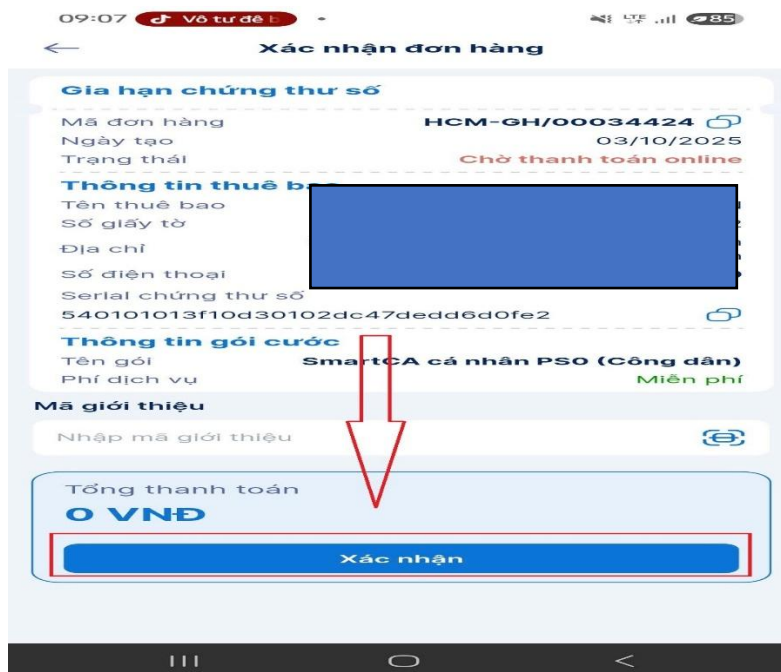
Bước 2: Chọn chu kỳ Gia hạn

- Màn hình Chọn chu kỳ gia hạn sẽ hiển thị các gói dịch vụ.
- Chọn gói bạn muốn gia hạn.
- Nhấn chọn vào gói mong muốn.



Bước 3: Xác nhận đơn hàng

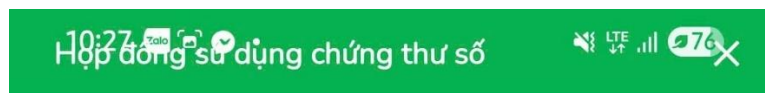
- Kiểm tra lại toàn bộ thông tin.
- Nhấn nút Xác nhận.



2. Quy trình Ký hợp đồng điện tử

Bước 2: Bắt đầu Ký hợp đồng (HĐ)

- Màn hình hiển thị nội dung **Hợp đồng sử dụng chứng thư số**.
- Kéo xuống dưới cùng và nhấn nút **Bắt đầu ký**



BM 01: Phiếu Đề nghị cung cấp dịch vụ chứng thực CKS công cộng VNPT-CA



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU ĐỀ NGHỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG VNPT-CA

Kèm theo Hợp đồng số: HDHCM8814321514

Đối tượng Khách hàng sử dụng:

Tổ chức Cá nhân thuộc tổ chức - doanh nghiệp Cá nhân

Hình thức cung cấp dịch vụ:



Ngày cấp:

Các thông tin khác (nếu có):

**** Trường hợp khách hàng là cá nhân thuộc tổ chức doanh nghiệp cần bổ sung Danh sách cá nhân cấp chứng thư số trong tổ chức/doanh nghiệp theo biểu mẫu đính kèm.**

II. THÔNG TIN BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ (Gọi tắt là VNPT): TẬP ĐOÀN BÙU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM (Đại diện là VIỄN THÔNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH - CHI NHÁNH TẬP ĐOÀN BÙU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM)

Người đại diện: Nguyễn Ngọc Oanh. Chức vụ: Giám đốc PBH OnLine

(Theo giấy ủy quyền số 2733 /GUQ-VNPT.TPHCM-NS ngày 29/09/2025)

Điện thoại: 02839397979. E-mail: . Website:

Địa chỉ/trụ sở giao dịch: , Hai Bà Trưng, Phường Sài Gòn, , TP Hồ Chí Minh

Tài khoản số: 1052957777. Tại Ngân hàng: Vietcombank

Mã số thuế: 0300954529

Khách hàng đã đọc, hiểu, đồng ý và cam kết thực hiện đúng **Điều khoản sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA** được đăng tải tại website dịch vụ: <https://vnpt-ca.vn>; <https://smarica.vnpt.vn>.

Phiếu đề nghị cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA này là một phần gắn liền với **Điều khoản sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA và Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA** được ký kết giữa Bên cung cấp dịch vụ và Khách hàng.

Khách hàng quyết định đăng ký sử dụng dịch vụ với các thông tin thuê bao như sau:

III. THÔNG TIN YÊU CẦU CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ VNPT-CA

I. Loại hình dịch vụ đăng ký: VNPT-CA (token/HSM) VNPT-SmartCA

- Dịch vụ VNPT-CA:

Khách hàng yêu cầu VNPT tạo cặp khóa cho Khách hàng. Trong trường hợp này, sẽ đảm bảo chuyển giao/lưu trữ khóa bí mật đến Khách hàng một cách an toàn.

Khách hàng tự tạo cặp khóa. Trong trường hợp này, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và cam kết tuân thủ, thực hiện đúng các tiêu chuẩn quy định về việc tạo ra và lưu trữ cặp khóa. Khách hàng chịu trách nhiệm bồi thường cho VNPT nếu không tuân thủ các tiêu chuẩn quy định về việc tạo ra

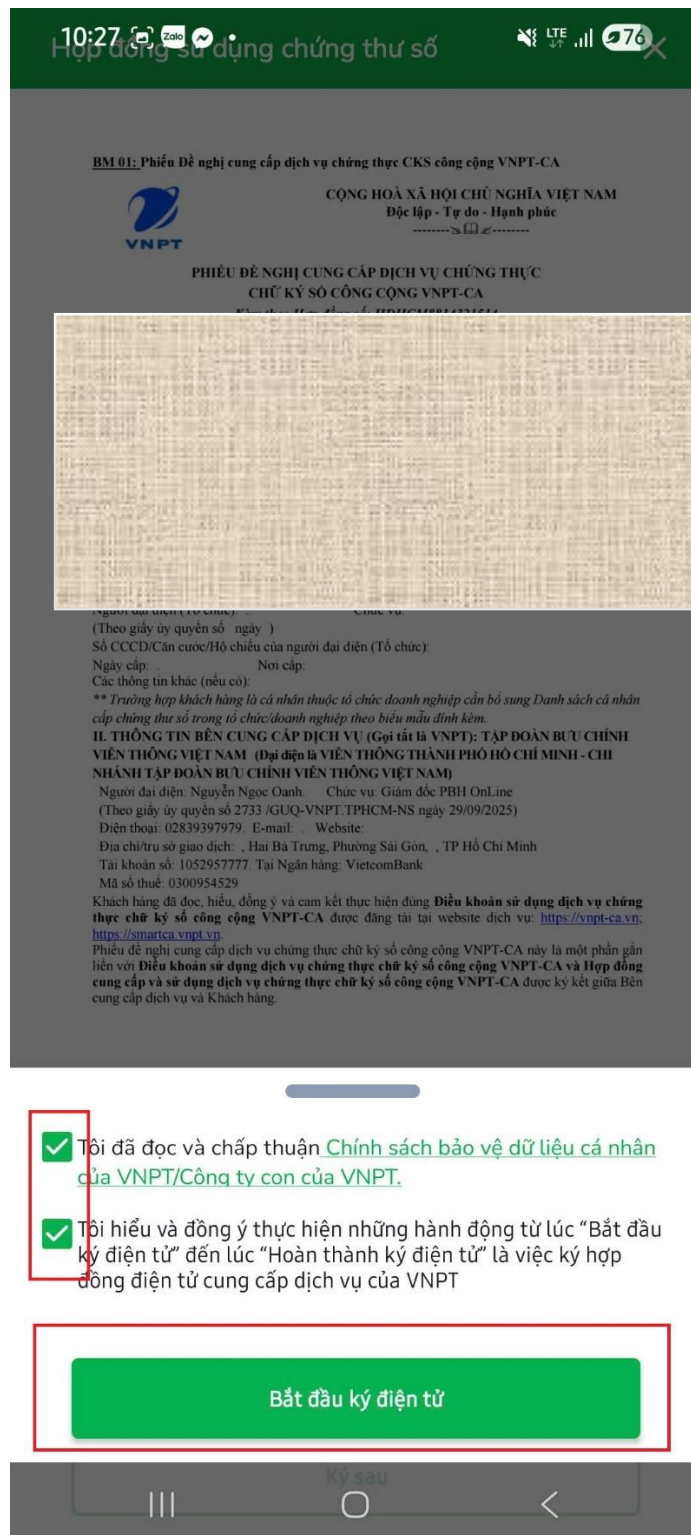
Bắt đầu ký

Ký sau



Bước 3: Đồng ý điều khoản

- Đánh dấu chọn vào cả hai ô:
 - "Tôi đã đọc và chấp thuận **Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của VNPT/Công ty con của VNPT.**"
 - "Tôi hiểu và đồng ý thực hiện những hành động tương tự lúc **"Bắt đầu ký điện tử"** đến lúc **Hoàn thành ký điện tử** là việc ký hợp đồng điện tử cung cấp dịch vụ của VNPT."
- Nhấn nút **Bắt đầu ký điện tử**



Bước 4: Nhập mã xác thực OTP (Lần 1)

- Một mã **OTP** sẽ được gửi đến số điện thoại của bạn.
- Nhập mã **OTP** này vào các ô trống.
- Nhấn **Tiếp tục**



Vui lòng nhập mã xác nhận tại số điện thoại của khách hàng



Gửi lại mã xác nhận trong 00:53s



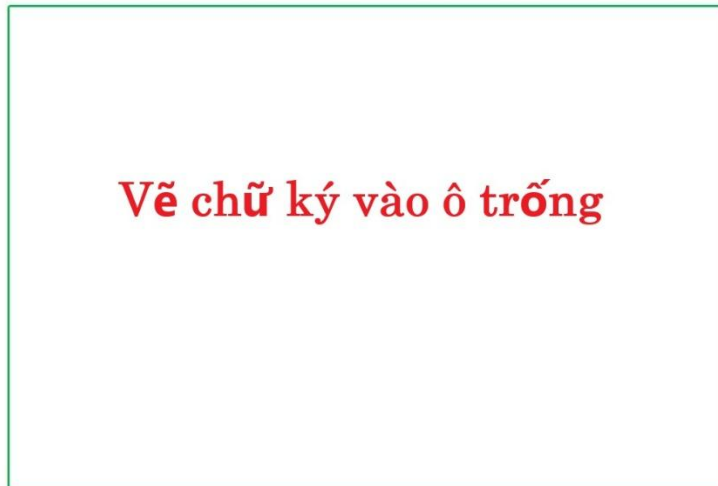
Bước 5: Vẽ chữ ký điện tử

- Sử dụng ngón tay hoặc bút cảm ứng để **vẽ chữ ký** của bạn vào ô màu xanh lá cây.

o Nhân **Tiếp tục**



Vui lòng vẽ chữ ký của bạn vào ô dưới đây. Thông tin này sẽ được sử dụng làm chữ ký điện tử của bạn.



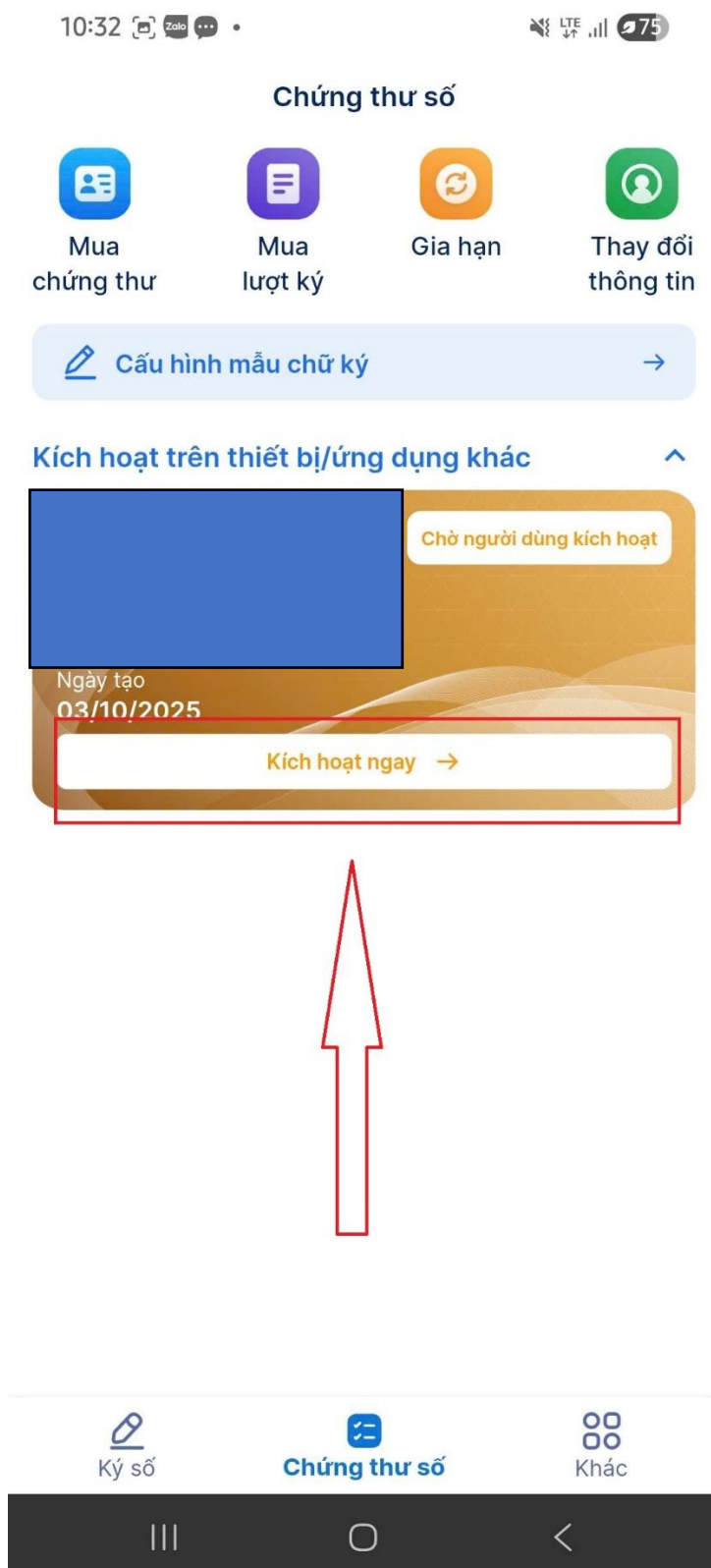
Vẽ chữ ký vào ô trống



3. Kích hoạt Chứng thư số

Bước 6: Kích hoạt ngay

- Sau khi ký hợp đồng, hệ thống có thể chuyển bạn đến màn hình **Chứng thư số** (hoặc bạn tự vào).
- Tìm đến chứng thư số đang ở trạng thái "**Chờ người dùng kích hoạt**".
- Nhấn vào nút **Kích hoạt ngay**



Bước 7: Thiết lập PIN và Sinh trắc học

- Màn hình **Thiết lập PIN chứng thư số** xuất hiện.
- **Nhập mã PIN** mới (6 số) và **Xác nhận mã PIN**.

Lưu ý: PIN không bao gồm khoảng trắng, ký tự chữ, ký tự đặc biệt, hoặc các số liên tiếp/trùng nhau.

- (Tùy chọn) Bật "**Sử dụng sinh trắc học**" để dùng vân tay/Face ID thay cho PIN khi ký số.
- Nhấn **Tiếp theo**

The screenshot shows a mobile application interface for setting a PIN and biometric authentication. At the top, the status bar shows the time 11:37 and battery level 67%. The title bar reads "Thiết lập PIN chứng thư số". Below the title, a red warning message states: "Quý khách TỰ ĐẶT PIN và LƯU TRỮ lại để tránh quên. PIN sử dụng để xác nhận giao dịch Ký số." The main content area contains two input fields: "Nhập mã PIN" and "Xác nhận mã PIN", each with six dashed lines for digits. Below these fields, a message reads: "Để bảo vệ mã PIN vui lòng sử dụng thiết bị có hỗ trợ Sinh trắc học và bật tính năng này". A toggle switch labeled "Sử dụng sinh trắc học" is currently turned on. A large blue button labeled "Tiếp theo" is positioned below the toggle. At the bottom of the screen, a dark navigation bar contains a hamburger menu icon, the text "Liên hệ CSI", a phone icon, the number "18001260", and a back arrow icon.

Bước 8: Nhập mã xác thực OTP.

- Một mã **OTP** khác sẽ được gửi đến số điện thoại của bạn để hoàn tất việc kích hoạt.
- Nhập mã **OTP** vào các ô trống.
- Nhấn **Xác nhận**

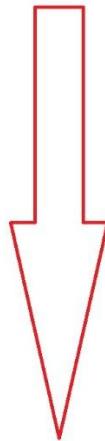


Nhập mã xác thực

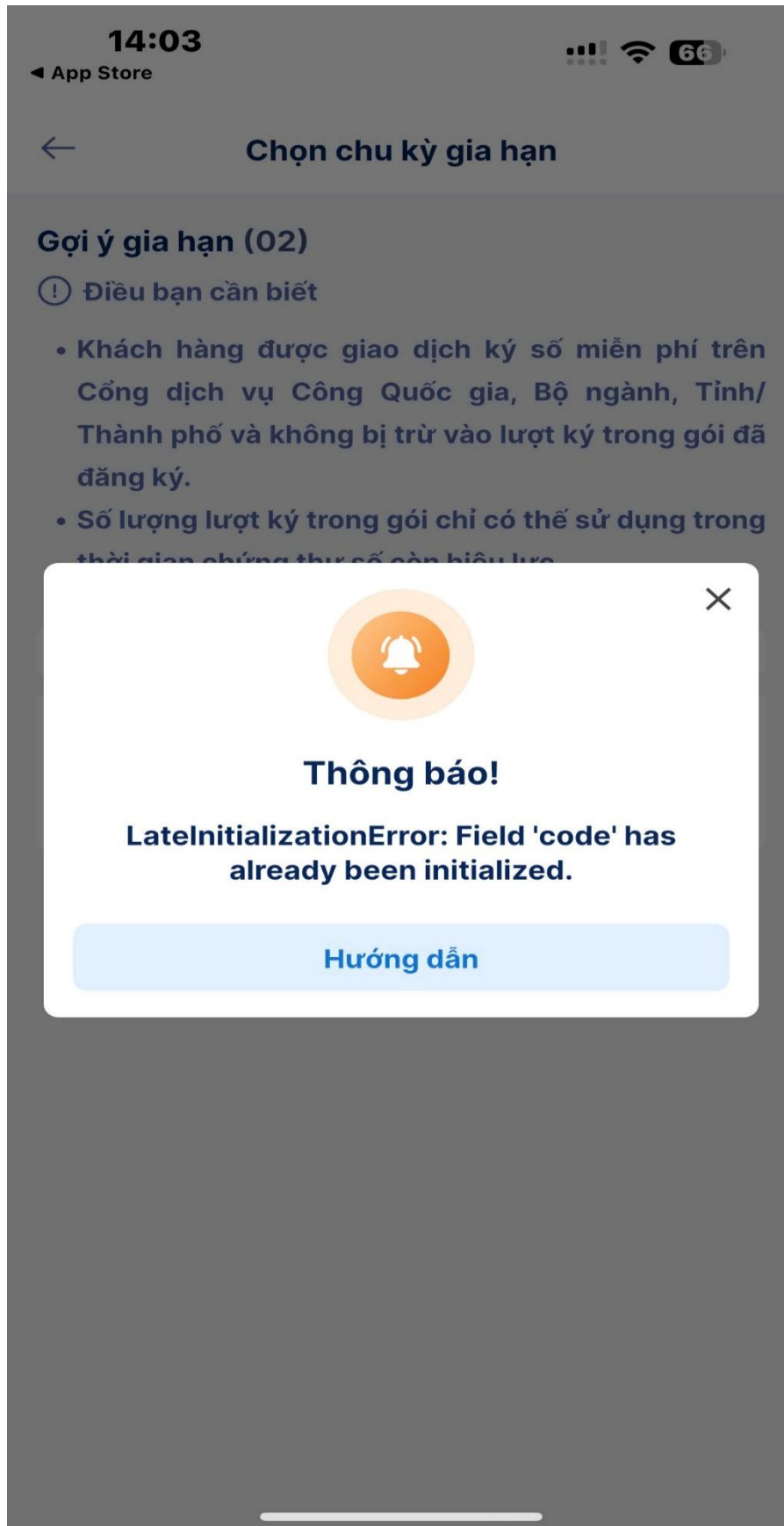


OTP đã được gửi về số điện thoại

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại mã OTP](#)



NẾU BỊ LỖI



Thì Quý Thầy Cô thực hiện theo các bước sau đây:

Chứng thư số



Mua chứng thư



Mua lượt ký



Gia hạn



Thay đổi thông tin



Cấu hình mẫu chữ ký



VŨ XUÂN SANG 🔑 Đang hoạt động

Hiệu lực 24/09/2025 - 11/10/2026 02:17

Số serial

Gói SmartCA cá nhân PS0 (Công dân)

Chứng thư số đã bị ẩn



Ký số

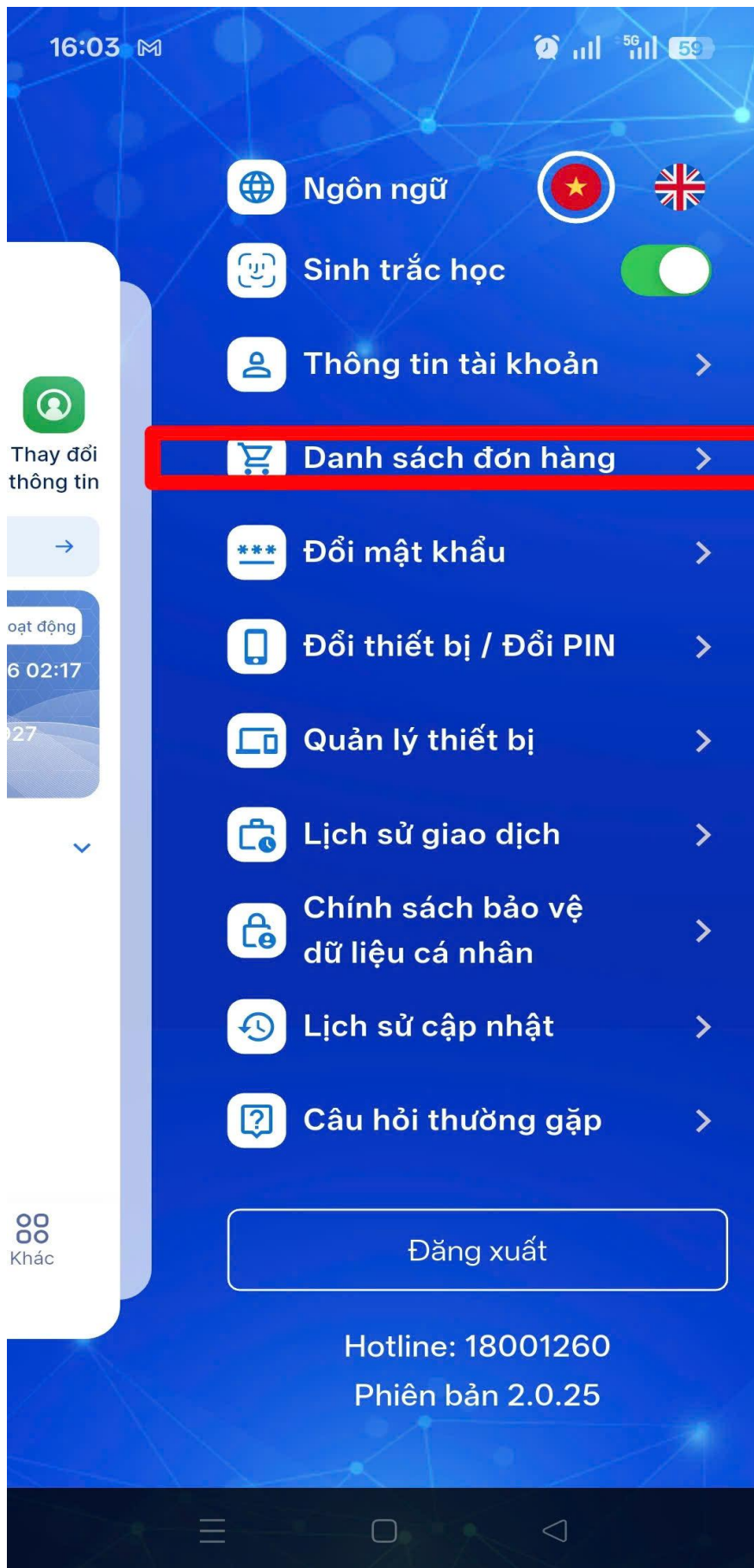


Chứng thư số



Khác

Chọn Danh sách đơn hàng



Tìm kiếm trong đơn hàng các dòng chưa hoàn thành để tiếp tục hoàn thành nó.

← **Danh sách đơn hàng**

Nhập mã hoặc tên đơn hàng

Tất cả Đang xử lý Hoàn thành Đã hủy

Số lượng (2)

Gia hạn chứng thư số →

Mã đơn hàng [mã ẩn]

Ngày tạo 01/06/2026

Trạng thái **Chờ thanh toán online**

Chi tiết đơn hàng

Cấp mới chứng thư số →

Mã đơn hàng [mã ẩn]

Ngày tạo 28/05/2025

Trạng thái **Hoàn thành**

Chi tiết đơn hàng

← **Xác nhận đơn hàng**

Gia hạn chứng thư số

Mã đơn hàng [mã ẩn]

Ngày tạo 01/06/2026

Trạng thái **Chờ thanh toán online**

Thông tin thuê bao

Tên thuê bao

Số giấy tờ

Địa chỉ

Số điện thoại

Serial chứng thư số [mã ẩn]

Thông tin gói cước

Tên gói **SmartCA cá nhân PSO (Công dân)**

Phí dịch vụ **Miễn phí**

Mã giới thiệu

Nhập mã giới thiệu

Tổng thanh toán **0 VNĐ**

Xác nhận

← **Phiếu đề nghị cung cấp dịch vụ**

BMLB: Phiếu Đề nghị cung cấp dịch vụ chứng thực CKS công cộng VNPT-CA

VNPT CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU ĐỀ NGHỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG VNPT-CA
Kèm theo Hợp đồng số:

Đối tượng Khách hàng sử dụng:
 Tổ chức Cá nhân thuộc tổ chức - doanh nghiệp Cá nhân

Hình thức cung cấp dịch vụ:
 Cấp mới Gia hạn

II. THÔNG TIN BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ (Gọi tắt là Bên B): CHI NHÁNH TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM (LOẠI HÌNH DOANH NGHIỆP: CÔNG TY TNHH) - VIỆN THÔNG TIN VÀ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN (VNPT-CA)
 Người đại diện: Nguyễn Ngọc Cảnh Chức vụ: Giám đốc TTCCKH
 (Theo giấy ủy quyền số 2733/GUQ-VNPT-TPHCM-NS ngày 29/09/2025)
 Điện thoại: 02839397979 E-mail: Website:
 Địa chỉ trụ sở giao dịch: Hai Bà Trưng, Phường Sài Gòn, TP Hồ Chí Minh
 Tài khoản số: 1052857777 Tại Ngân hàng: Vietcombank
 Mã số thuế: 0300954529

Bên A đã đọc, hiểu, đồng ý và cam kết thực hiện đúng Điều khoản sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA được đăng tải tại website dịch vụ: <https://vnpt-ca.vn>; <https://smartca.vnpt.vn>

Phiếu đề nghị cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA này là một phần gắn liền với Điều khoản sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA và Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA được ký kết giữa hai Bên.

Bên A quyết định sử dụng dịch vụ với các thông tin thuê bao như sau:

Tôi đã đọc và đồng ý với Điều khoản sử dụng dịch vụ, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của VNPT

Tôi đã đọc, đã hiểu và đồng ý bằng việc tích chọn và ấn Tiếp tục là việc ký Hợp đồng điện tử cung cấp dịch vụ của VNPT

Tiếp tục

CUỐI CÙNG NHẬP MÃ PIN ĐỂ KÍCH HOẠT CHỮ KÍCH SỐ