

Số: 2902/QĐ-BCĐ

Hà Nội, ngày 30 tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch hành động năm 2025 của Ban Chỉ đạo ngành Ngân hàng về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO

Căn cứ Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ngày 16 tháng 6 năm 2010;

Căn cứ Nghị định số 26/2025/NĐ-CP ngày 24 tháng 02 năm 2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam;

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 04 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19 tháng 06 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Quyết định số 1633/QĐ-NHNN ngày 31 tháng 3 năm 2025 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về việc thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc của ngành Ngân hàng về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06;

Căn cứ Quyết định số 1954/QĐ-BCĐ ngày 29 tháng 4 năm 2025 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước – Trưởng Ban Chỉ đạo về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc ngành Ngân hàng về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06;

Theo đề nghị của Thường trực Ban Chỉ đạo.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hành động năm 2025 của Ban Chỉ đạo ngành Ngân hàng về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Cục trưởng Cục Công nghệ thông tin, Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ, Vụ trưởng Vụ Thanh toán, các Thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ Giúp việc ngành Ngân hàng về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

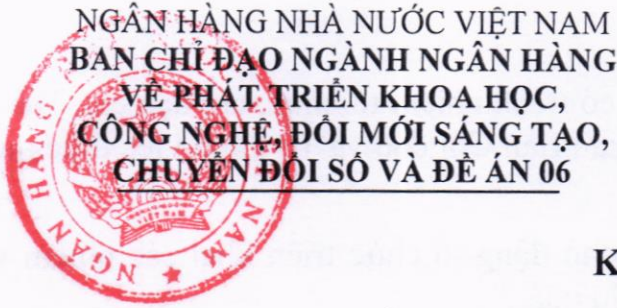
Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Ban lãnh đạo NHNN (để b/c);
- Lưu: VP, CNTT (THQuan). ✓

TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO



THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
Nguyễn Thị Hồng



NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
BAN CHỈ ĐẠO NGÀNH NGÂN HÀNG
VỀ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC,
CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO,
CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ ĐỀ ÁN 06

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH

Hành động năm 2025 của Ban Chỉ đạo ngành Ngân hàng về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2902/QĐ-BCĐ ngày 30/7/2025
của Trưởng Ban Chỉ đạo)

I. MỤC TIÊU

1. Tổ chức thể chế hóa và thực hiện đầy đủ các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ ngành Ngân hàng được giao tại Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 04 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW và Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

2. Xác định nhiệm vụ cụ thể để các thành viên Ban Chỉ đạo, thành viên Tổ Giúp việc tổ chức triển khai, hiện thực hóa mục tiêu đưa khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số nhằm đưa ngành Ngân hàng phát triển nhanh, bền vững, an toàn, góp phần đưa đất nước phát triển bứt phá, giàu mạnh trong kỷ nguyên mới.

3. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, giám sát về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, Đề án 06 và cải cách hành chính của Ban Chỉ đạo. Tăng cường trách nhiệm của các đơn vị thuộc Ngân hàng Nhà nước, các tổ chức tín dụng (TCTD), chi nhánh Ngân hàng nước ngoài (CNNHNNg) và tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán (TGTT), nhất là các thành viên Ban Chỉ đạo trong việc triển khai.

4. Tái cấu trúc, xây dựng hạ tầng số thống nhất, ổn định, linh hoạt, ưu tiên áp dụng công nghệ điện toán đám mây, bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng.

5. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, phát huy tiềm lực sáng tạo của mỗi cán bộ ngành Ngân hàng, thúc đẩy hội nhập quốc tế về khoa học - công nghệ, đóng góp tích cực vào mục tiêu công nghiệp hóa, hiện đại hóa của đất nước đến năm 2030, tầm nhìn 2045.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Để đạt được mục tiêu đề ra, Ban Chỉ đạo ngành Ngân hàng triển khai các nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục đính kèm Kế hoạch này.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các đồng chí Phó Trưởng ban có trách nhiệm tổ chức, chỉ đạo các Thành viên Ban Chỉ đạo, Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch.

- Các Thành viên Ban Chỉ đạo chủ động tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch kịp thời và hiệu quả.

- Cục Công nghệ thông tin (Cục CNTT) - Thường trực Ban Chỉ đạo chịu trách nhiệm đầu mối theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, đánh giá, hướng dẫn các đơn vị có liên quan trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được nêu trong Kế hoạch đúng tiến độ; lồng ghép hoạt động kiểm tra, giám sát tại một số đơn vị trọng điểm trong các kế hoạch kiểm tra, giám sát của Cục CNTT để đánh giá, rút kinh nghiệm, tham mưu Thống đốc Ngân hàng Nhà nước điều chỉnh một số mục tiêu nhiệm vụ (nếu cần).

- Định kỳ hàng tháng các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch, gửi Ngân hàng Nhà nước (qua Cục CNTT) trước ngày 10 hàng tháng để tổng hợp báo cáo Thống đốc Ngân hàng Nhà nước./.

KẾ HOẠCH HÀNH ĐỘNG NĂM 2025 CỦA BAN CHỈ ĐẠO NGÂN HÀNG VỀ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO, CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ ĐỀ ÁN 06

(Ban hành kèm theo Quyết định số 29/QĐ-BCĐ ngày 30/17/2025 của Trưởng Ban Chỉ đạo)



TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
A. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH; KIỂM TRA, GIÁM SÁT								
1.	Tổ chức các phiên họp của Ban Chỉ đạo		Cục CNTT	Các đơn vị có liên quan	Phiên họp được tổ chức	06 tháng/lần	Cục trưởng Cục CNTT	Tổ chức các phiên họp do Trưởng Ban Chỉ đạo chủ trì
2.	Kiểm tra, giám sát, đôn đốc các đơn vị trong ngành Ngân hàng thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, triển khai Đề án 06 tại Kế hoạch của ngành Ngân hàng triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị thuộc NHNN, TCTD, CNNHNN, TGTT	Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện về Bộ Khoa học và Công nghệ	Định kỳ 3 tháng/lần	Cục trưởng Cục CNTT	Lồng ghép chương trình kiểm tra về CNTT hằng năm
3.	Xây dựng cơ chế kiểm tra, giám sát và định kỳ báo cáo theo yêu cầu của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương.	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch kiểm tra, giám sát và báo cáo định kỳ	Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT	
4.	Cập nhật nhiệm vụ, tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW theo	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	Tiến độ, kết quả được cập nhật	Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	hướng dẫn của Văn phòng Trung ương Đảng.							
5.	Phối hợp với các bộ, ngành liên quan để tổ chức thực hiện đồng bộ, hiệu lực, hiệu quả	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	Công tác phối hợp làm việc được thông suốt	Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT	
6.	Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hằng tháng (trước ngày 25 hằng tháng) và báo cáo đột xuất theo yêu cầu, gửi về Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo (Văn phòng Trung ương Đảng) để tổng hợp.	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Cơ quan Thường trực Ủy ban Đảng, các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc NHNN, các đơn vị có liên quan	Báo cáo theo yêu cầu của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo	Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT	
7.	Cập nhật dữ liệu, tiến độ triển khai của NHNN theo hướng dẫn của Ban Chỉ đạo, Văn phòng Trung ương Đảng lên Hệ thống thông tin báo cáo.	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị có liên quan	Dữ liệu, tiến độ triển khai được cập nhật	Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT	
8.	Tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch của NHNN và tổng hợp vào kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW năm 2025	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị có liên quan	Báo cáo tổng kết, đánh giá	Tháng 12/2025	Cục trưởng Cục CNTT	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
9.	Kiểm tra kết quả triển khai Kế hoạch CCHC của NHNN, thực hiện cơ chế một cửa trong hoạt động giải quyết TTHC và triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Văn phòng	Các đơn vị liên quan thuộc NHNN	- Kế hoạch kiểm tra; - Tổ chức đoàn kiểm tra; - Báo cáo của các đơn vị	Thực hiện theo kế hoạch	Chánh Văn phòng	
10.	Thực hiện kiểm tra công tác cán bộ tại các đơn vị thuộc NHNN	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Vụ Tổ chức cán bộ	Các đơn vị liên quan thuộc NHNN	Kế hoạch kiểm tra	Thực hiện theo kế hoạch	Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ	
11.	Lấy kết quả triển khai Kế hoạch 02-KH/BCĐTW làm tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể và cá nhân, đặc biệt là người đứng đầu	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Vụ TCCB	Cục CNTT và các đơn vị có liên quan	Báo cáo đánh giá, xếp loại	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ	
12.	Biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, các mô hình hay, cách làm sáng tạo. Xem xét, xử lý nghiêm các trường hợp không hoàn thành nhiệm vụ, thiếu trách nhiệm, gây ảnh hưởng đến mục tiêu chung của Kế hoạch.	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Vụ TCCB	Cục CNTT và các đơn vị có liên quan	Báo cáo thi đua, khen thưởng	Khen thưởng hằng năm	Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ	
13.	Lồng ghép nội dung về thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng trong phát	Quyết định 810/QĐ-NHNN	Vụ TCCB	Vụ TT và các đơn vị liên quan	Hướng dẫn và các hình thức khen thưởng	Hàng năm	Vụ trưởng Vụ TCCB	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	động phong trào thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ do Thống đốc NHNN phát động; vinh danh, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác chuyển đổi số							
B. CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ								
I. PHÁT TRIỂN KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO, CHUYÊN ĐỔI SỐ								
1. Nâng cao nhận thức và đổi mới tư duy								
1.	Xây dựng chương trình, kế hoạch phát động phong trào học tập trên các nền tảng số để trở thành phong trào “học tập số” thường xuyên, liên tục, phổ cập, nâng cao kiến thức về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, kỹ năng số, công nghệ số cơ bản trong lĩnh vực ngân hàng cho cán bộ, công chức, người dân.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN ¹	Vụ Tổ chức cán bộ (Vụ TCCB)	Học viện Ngân hàng, Trường Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh, Thời báo Ngân hàng, Cục Công nghệ thông tin (Cục CNTT)	Chương trình, kế hoạch	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ	
2.	Xây dựng, ban hành, tổ chức thực hiện chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức về kiến thức về	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ TCCB	Cục CNTT	- Quyết định ban hành chương	9/2025	Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ	

¹ Quyết định số 2223/QĐ-NHNN ngày 30/5/2025 của Thống đốc NHNN ban hành Kế hoạch của ngành Ngân hàng triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 04 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cấp nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, kỹ năng số, công nghệ số cơ bản phục vụ chuyển đổi số trong ngành Ngân hàng.				trình, kế hoạch được ban hành - Chương trình đào tạo, bồi dưỡng được triển khai			
3.	Tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn về kỹ năng số, kỹ năng vận hành hệ thống mới cho cán bộ, công chức, viên chức	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Vụ TCCB	Cục CNTT	- Kế hoạch đào tạo, tập huấn. - Chương trình đào tạo, tập huấn được triển khai.	Thường xuyên trong 6 tháng cuối năm 2025	Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ	
4.	Rà soát, xây dựng chính sách thu hút, tuyển dụng và đãi ngộ nhân lực chuyển đổi số, lực lượng chuyên trách bảo đảm an toàn, an ninh mạng, đảm bảo đủ về số lượng, chất lượng	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ TCCB	Cục CNTT	Chính sách được ban hành.	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ	
5.	Phấn đấu bố trí tỷ lệ phù hợp cán bộ có chuyên môn, kinh nghiệm về khoa học kỹ thuật, CNTT trong đội ngũ lãnh đạo từng cơ quan, đơn vị trong Ngân hàng Nhà nước.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ TCCB	Các đơn vị có liên quan	Bố trí tỷ lệ phù hợp cán bộ có chuyên môn về khoa học kỹ thuật, CNTT trong đội ngũ lãnh đạo	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
6.	Tăng cường các hoạt động phối hợp, hợp tác với các tổ chức, doanh nghiệp trong nước, quốc tế triển khai các hoạt động bồi dưỡng, nghiên cứu, phát triển về dữ liệu; ứng dụng, phân tích dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành; xây dựng chính sách, hỗ trợ ra quyết định dựa trên dữ liệu trong Ngân hàng Nhà nước.	Quyết định 1689/QĐ-NHNN ²	Vụ TCCB	Cục CNTT, Vụ CSTT, Vụ DBTKOD, Vụ Hợp tác quốc tế, Các đơn vị liên quan	Hoạt động bồi dưỡng, tập huấn; nghiên cứu, phát triển về dữ liệu, ứng dụng và phân tích dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành.	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ chỉ đạo chung	
7.	Cập nhật Kế hoạch hành động của Ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo đến năm 2030 ³ .	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ TCCB	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch được cập nhật, ban hành	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ	Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025
8.	Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” của ngành Ngân hàng theo Quyết định số 1938/QĐ-NHNN ngày 28/4/2025	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ TCCB	Các đơn vị liên quan	Các nhiệm vụ của Phong trào được triển khai	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ	

² Quyết định số 1689/QĐ-NHNN ngày 4/4/2025 của Thống đốc NHNN ban hành Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Ngân hàng Nhà nước triển khai Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024-2025, định hướng đến năm 2030

³ Quyết định số 957/QĐ-NHNN ngày 24/5/2023 của Thống đốc NHNN ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo đến năm 2030

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
9.	Nghiên cứu cơ chế chuyển giao dịch vụ công, đảm nhận các dịch vụ công của NHNN cho các tổ chức xã hội thực hiện.	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Cục An toàn hệ thống các tổ chức tín dụng	Văn phòng và các đơn vị liên quan	Báo cáo nghiên cứu	Thường xuyên	Cục trưởng Cục An toàn hệ thống các tổ chức tín dụng	
10.	Tuyên truyền, giáo dục về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số	Quyết định 1744/QĐ-NHNN	Văn phòng	Cục CNTT, Vụ Thanh toán, TCCB, Thời báo ngân hàng	Người dân được nâng cao nhận thức về chuyển đổi số	Thường xuyên	Chánh Văn phòng	Tiếp tục triển khai truyền thông dưới nhiều hình thức
11.	Xây dựng và triển khai các chương trình, hoạt động tuyên truyền, phổ biến mục tiêu, nội dung, lộ trình thực hiện và ý nghĩa của Kế hoạch 02.	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Văn phòng	Thời báo ngân hàng, Vụ TCCB, Cục CNTT, và các đơn vị liên quan	Các chương trình, hoạt động tuyên truyền, phổ biến về Kế hoạch 02 được triển khai	Thường xuyên	Chánh Văn phòng	
12.	Xây dựng các chương trình truyền thông, tổ chức các lớp bồi dưỡng, phối hợp tổ chức các sự kiện nhằm cung cấp thông tin, tuyên truyền để nâng cao nhận thức của cán bộ các cấp về vai trò, lợi ích của chuyển đổi số; đồng thời nâng cao nhận thức và kỹ năng cho công chúng trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ ngân hàng trên môi trường mạng	Quyết định 810/QĐ-NHNN	Văn phòng	Vụ Thanh toán, báo ngân hàng, các Vụ, Cục NHNN và TCTD, TGT	Chương trình truyền thông, Hội thảo, Hội nghị	Hàng năm	Chánh Văn phòng	Tiếp tục triển khai truyền thông dưới nhiều hình thức

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
13.	Triển khai các chương trình truyền thông, giáo dục nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng cho người dân, doanh nghiệp trong sử dụng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng trên nền tảng số một cách an toàn, hiệu quả	Quyết định 810/QĐ-NHNN	Văn phòng	Vụ TCCB, Vụ Hợp tác quốc tế, Học viện Ngân hàng, Trường Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh, NHNN chỉ khu vực, các đơn vị có liên quan, TCTD, TGT	- Các chương trình truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng - Các cơ chế, chính sách, văn bản chỉ đạo liên quan	Hàng năm	Chánh Văn phòng	- Tiếp tục triển khai Chương trình giáo dục tài chính, công tác đảm bảo an toàn, an ninh liên quan TTKDTM - Tiếp tục triển khai truyền thông dưới nhiều hình thức
14.	Xây dựng, ban hành kế hoạch của NHNN triển khai nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch 02.	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch được ban hành	Tháng 6/2025	Cục trưởng Cục CNTT	Đã hoàn thành (Quyết định 2589/QĐ-NHNN ngày 30/6/2025)
15.	Xây dựng Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, Chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam giai đoạn 2026 – 2030	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch được ban hành	Quý IV/2025	Cục trưởng Cục CNTT	Cục trưởng Cục CNTT tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025
16.	Cập nhật Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Thanh toán	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch được cập nhật, ban hành	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Thanh toán	Vụ trưởng Vụ Thanh toán tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	2025, định hướng đến năm 2030 ⁴							(Quý IV năm 2025)
17.	Xây dựng và phát triển nội dung, tin bài trên trang tin điện tử của Ban chỉ đạo quốc gia về tài chính toàn diện nhằm cung cấp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và cán bộ các cấp về vai trò, lợi ích của chuyển đổi số, nâng cao kỹ năng quản lý tài chính, kiến thức về việc sử dụng an toàn và hiệu quả các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng trên nền tảng số	Quyết định 810/QĐ-NHNN	Vụ HTQT	Cục CNTT, Văn phòng, Vụ TCCB, Vụ TT và các đơn vị liên quan của NHNN	Tin bài trên trang tin điện tử của Ban chỉ đạo quốc gia về tài chính toàn diện	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ HTQT	
18.	Sửa đổi, bổ sung chương trình đào tạo đại học, sau đại học chuyên ngành Ngân hàng – Tài chính về các nội dung nghiệp vụ ngân hàng gắn với hoạt động chuyển đổi số và mô hình ngân hàng số	Quyết định 810/QĐ-NHNN	Học viện Ngân hàng, Đại học Ngân hàng TP. Hồ Chí Minh	Vụ TCCB, Vụ TT và các đơn vị liên quan	Các chương trình đào tạo	Hàng năm	Giám đốc Học viện Ngân hàng	
2. Về hoàn thiện thể chế, chính sách								
1.	Có kế hoạch cụ thể để xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao, nhất là nhân tài khoa học, công nghệ trong ngành Ngân hàng	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Vụ TCCB		Quyết định của Thủ tướng NHNN, Kế hoạch của NHNN	Tháng 12/2025	Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ	

⁴ Quyết định 810/QĐ-NHNN ngày 11/5/2021 của Thống đốc NHNN ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
2.	Nghiên cứu xây dựng và hoàn thiện hệ thống thể chế thống nhất, đồng bộ cho hoạt động đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, mục tiêu phát triển và yêu cầu hội nhập quốc tế của NHNN	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Vụ TCCB	Các đơn vị liên quan thuộc NHNN	Các văn bản quy định	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ TCCB	Vụ trưởng Vụ TCCB tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025
3.	Triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm của các đơn vị thuộc NHNN	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Vụ TCCB	Các đơn vị liên quan thuộc NHNN	Các văn bản quy định	Thực hiện theo kế hoạch	Vụ trưởng Vụ TCCB	Vụ trưởng TCCB tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025
4.	Triển khai các chính sách, giải pháp để các trường đại học thực sự trở thành các trung tâm nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ, là nguồn cung tri thức cho các hoạt động đổi mới sáng tạo trong ngành Ngân hàng.	Quyết định 957/QĐ-NHNN	HVNH, Đại học Ngân hàng Tp.HCM	Vụ TCCB, Vụ Tài chính – kế toán	Các chính sách, giải pháp liên quan được triển khai và kết quả triển khai	Thường xuyên	Giám đốc HVNH; Hiệu trưởng Trường ĐH HCM	
5.	Xây dựng và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật theo chương trình công tác của Chính phủ và Chương trình xây dựng thông tư của NHNN năm 2025	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Các đơn vị thuộc NHNN	Các đơn vị thuộc NHNN	Nghị định, Thông tư	Thực hiện theo kế hoạch	Vụ trưởng Vụ Pháp chế chỉ đạo chung	Vụ trưởng Vụ Pháp chế tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
6.	Hoàn thiện ban hành các văn bản quy định chi tiết, văn bản hướng dẫn thi hành Luật Các TC/CTD; rà soát đề xuất, sửa đổi hệ thống văn bản QPPL trong lĩnh vực ngân hàng để triển khai thực hiện Nghị quyết 18-NQ/TW về rà soát tinh gọn bộ máy	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Vụ Pháp chế (Vụ PC)	Các đơn vị thuộc NHNN	Các văn bản được rà soát, hoàn thiện ban hành	Theo kế hoạch	Vụ trưởng Vụ PC Vụ Pháp chế	Vụ trưởng Vụ PC tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025
7.	Tổ chức triển khai công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo kế hoạch	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Vụ PC	Các đơn vị thuộc NHNN	Các văn bản được rà soát, hoàn thiện ban hành	Theo kế hoạch	Vụ trưởng Vụ PC Vụ Pháp chế	Vụ trưởng Vụ PC tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025
8.	Tổ chức triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Vụ PC	Các đơn vị thuộc NHNN	Các văn bản được rà soát, hoàn thiện ban hành	Theo kế hoạch	Vụ trưởng Vụ PC Vụ Pháp chế	Vụ trưởng Vụ PC tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025
9.	Rà soát, sửa đổi các văn bản pháp luật chuyên ngành để công nhận đầy đủ giá trị pháp lý của hồ sơ điện tử và kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử; ký số văn bản tổ tụng và thực hiện một số thủ tục tố tụng điện tử.	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Vụ PC	Văn phòng, Cục CNTT, các đơn vị có liên quan	Văn bản pháp luật chuyên ngành được rà soát, sửa đổi	Tháng 9/2025	Vụ trưởng Vụ PC	
10.	Rà soát chế độ báo cáo thông kê đảm bảo tính cần thiết, tính khả thi và không trùng lặp các thông	Quyết định 1689/QĐ-NHNN	Vụ Dự báo thống kê - Ôn	Các đơn vị có liên quan	Văn bản rà soát	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ DBTKOD	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	tin báo cáo đã được thu thập trên các Hệ thống thông tin khác, cơ sở dữ liệu của NHNN		định tiền tệ, tài chính (Vụ DBTKOD)					
11.	Thông tư quy định về thu thập, khai thác, chia sẻ thông tin của Hệ thống thông tin phục vụ công tác giám sát hoạt động của Quỹ tín dụng nhân dân và tổ chức tài chính vi mô	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục An toàn hệ thống các tổ chức tín dụng		Thông tư được ban hành	7/2025	Cục trưởng Cục An toàn hệ thống các tổ chức tín dụng	
12.	Hoàn thiện hệ thống văn bản quy định để thực hiện chức năng quản lý, giám sát về tài chính của chủ sở hữu đối với các doanh nghiệp do NHNN làm đại diện chủ sở hữu	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Vụ Tài chính - Kế toán (Vụ TCKT)	Các đơn vị có liên quan	Các văn bản quy định	2025	Vụ trưởng Vụ Tài chính - Kế toán	
13.	Phối hợp với Bộ Tài chính nghiên cứu, xây dựng cơ chế tài chính của NHNN trên cơ sở bám sát các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết của Quốc hội về dự toán NSNN năm 2025; Cụ thể hóa các văn bản quy định của Nhà nước về chế độ tài chính của NHNN đảm bảo yêu cầu đổi mới cơ chế quản lý, phân bổ ngân sách nhà nước và phù hợp	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Vụ TCKT	Các đơn vị có liên quan	Các văn bản quy định	Theo tiến độ của Bộ Tài chính đổi mới việc xây dựng cơ chế tài chính của NHNN	Vụ trưởng Vụ Tài chính - Kế toán tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025	Vụ trưởng Vụ Tài chính - Kế toán tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	với đặc thù hoạt động của NHNN							
14.	Rà soát, bố trí kinh phí tổng thể và có cơ chế đặc thù đối với các nhóm về dịch vụ xác thực, dịch vụ công, nghiên cứu khoa học, đổi mới sáng tạo,... tại NHNN	Quyết định 1744/QĐ-NHNN	Vụ TCKT	Vụ TCCB, Văn phòng, Vụ Thanh toán, Cục CNTT	Báo cáo kết quả rà soát; đề xuất cơ chế trình BLĐ NHNN	7/2025	Vụ trưởng Tài chính – Kế toán	
15.	Tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước được giao bảo đảm đúng tiến độ, tiết kiệm, hiệu quả, đúng tiêu chuẩn, chế độ chi và hoàn thành nhiệm vụ được giao.	Thông báo số 19-TB/TGV ngày 09/5/2025 (Công văn số 15133-CV/VPT W)	Vụ Tài chính - Kế toán	Các đơn vị có liên quan thuộc NHNN	Báo cáo phân bổ ngân sách	31/12/2025	Vụ trưởng Tài chính – Kế toán	
16.	Xây dựng Quy định lưu trữ chứng từ điện tử trong ngành Ngân hàng	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ TCKT	Cục CNTT, Các đơn vị liên quan	Quy định được ban hành	2025	Vụ trưởng Tài chính - Kế toán	
17.	Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều Thông tư số 17/2024/TT-NHNN ngày 28/6/2024 quy định việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ Thanh toán (Vụ TT)		Thông tư được ban hành	9/2025	Vụ trưởng Thanh toán	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
18.	Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều Thông tư số 18/2024/TT-NHNN ngày 28/6/2024 quy định về hoạt động thẻ ngân hàng	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ TT		Thông tư được ban hành	9/2025	Vụ trưởng Vụ Thanh toán	
19.	Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều Thông tư số 40/2024/TT-NHNN ngày 17/7/2024 quy định về hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ TT		Thông tư được ban hành	9/2025	Vụ trưởng Vụ Thanh toán	
20.	Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 15/2024/TT-NHNN ngày 28/6/2024 quy định về dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ TT		Thông tư được ban hành	9/2025	Vụ trưởng Vụ Thanh toán	
21.	Nghiên cứu, xây dựng chính sách tạo thuận lợi cho ứng dụng công nghệ số trong hoạt động ngân hàng, từng bước tạo lập nền tảng pháp lý vững chắc cho việc hình thành và phát triển các mô hình ngân hàng số.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ TT	Vụ Pháp chế, Cục CNTT, Vụ Tín dụng Các ngành kinh tế, Vụ Chính sách tiền tệ và các đơn vị liên quan	Ban hành các chính sách phát triển	2025-2026	Vụ trưởng Vụ Thanh toán	
22.	Thúc đẩy việc thanh toán, chi trả không dùng tiền mặt trên	Quyết định 1744/QĐ-NHNN	Vụ TT	Các đơn vị liên quan thuộc NHNN,	Tham mưu đề xuất các chính	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Thanh toán	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	mọi lĩnh vực của đời sống xã hội	Quyết định 1689/QĐ-NHN		các Tổ chức TGT	sách, văn bản chỉ đạo liên quan.			
23.	Thông tư sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Thông tư số 34/2018/TT-NHNN ngày 24/12/2018 quy định quản lý và sử dụng mạng máy tính của NHNN Việt Nam	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT		Thông tư được ban hành	11/2025	Cục trưởng Cục CNTT	
24.	Thông tư sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Thông tư số 28/2015/TT-NHNN ngày 18/12/2015 quy định về quản lý, sử dụng chữ ký số, chứng thư số và dịch vụ chứng thực chữ ký số của Ngân hàng Nhà nước	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT		Thông tư được ban hành	12/2025	Cục trưởng Cục CNTT	
25.	Thông tư sửa đổi, bổ sung Thông tư số 50/2024/TT-NHNN ngày 31/10/2024 quy định về an toàn, bảo mật cho việc cung cấp dịch vụ trực tuyến trong ngành Ngân hàng	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT		Thông tư được ban hành	12/2025	Cục trưởng Cục CNTT	
26.	Ban hành văn bản hướng dẫn các đơn vị trong NHNN đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của NHNN	Quyết định 1689/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	Văn bản hướng dẫn được ban hành	Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
27.	Cập nhật Chiến lược Phát triển công nghệ thông tin ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng năm 2030 ⁵	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	Chiến lược được cập nhật và ban hành.	Quý IV/2025	Cục trưởng Cục CNTT	Cục trưởng Cục CNTT tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025 (Quý IV/2025)
28.	Xây dựng Khung kiến trúc Chính phủ số của NHNN theo Khung kiến trúc Chính phủ số Việt Nam, phiên bản 4.0	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	Khung kiến trúc được ban hành.	Quý III/2025	Cục trưởng Cục CNTT	Cục trưởng Cục CNTT tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025 (Quý III/2025)
29.	Triển khai kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin theo kế hoạch của NHNN	Quyết định 810/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	Thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định 1866/QĐ-NHNN	2025	Cục trưởng Cục CNTT	Thực hiện theo kế hoạch cụ thể tại Quyết định 1866/QĐ-NHNN ngày 26/4/2025.
30.	Xây dựng và triển khai Đề án đổi mới quy trình nghiệp vụ của NHNN để thực hiện chuyển đổi số.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các Vụ, Cục và đơn vị nghiệp vụ liên quan	Hệ thống thông tin được triển khai đáp ứng quy trình đã đổi mới.	2025-2030	Cục trưởng Cục CNTT	Năm 2025: Đề án được phê duyệt
31.	Đẩy mạnh triển khai Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số theo kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan thuộc NHNN	Các nhiệm vụ theo kế hoạch	Thực hiện theo kế hoạch	Cục trưởng Cục CNTT	
3. Tăng cường đầu tư, hoàn thiện hạ tầng cho khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, Đề án 06 và cải cách hành chính								

⁵ Quyết định số 2655/QĐ-NHNN ngày 26/12/2019 của Thống đốc NHNN phê duyệt Chiến lược phát triển công nghệ thông tin ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
1.	Làm sạch, cập nhật dữ liệu tổ chức đảng, đảng viên vào CSDL về tổ chức đảng, đảng viên.	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Cơ quan Thường trực Đảng ủy NHNN	Các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc NHNN, Cục CNTT, các đơn vị có liên quan	CSDL về tổ chức đảng, đảng viên được cập nhật, khai thác	Giai đoạn 1 và giai đoạn 2 trong năm 2025, kết thúc vào năm 2026	Cơ quan Thường trực Đảng ủy NHNN	
2.	Làm sạch, cập nhật dữ liệu cán bộ công chức vào CSDL về cán bộ công chức.	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Vụ TCCB	Cục CNTT, các đơn vị có liên quan	CSDL về cán bộ công chức được cập nhật, khai thác		Vụ trưởng Vụ TCCB	
3.	Đảm bảo nguồn tài chính để đáp ứng nhu cầu hoạt động khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo hàng năm, phù hợp với yêu cầu phát triển của sự nghiệp khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo của ngành Ngân hàng và của đơn vị.	Quyết định 957/QĐ-NHNN	Vụ TCKT	Vụ TCCB, các TCTD, các chi nhánh NHNN, các tổ chức/doanh nghiệp khác do NHNN quản lý	Đảm bảo kinh phí hàng năm dành cho hoạt động khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo	Hàng năm	Vụ trưởng Vụ TCKT	
4.	Triển khai Nghị định quy định về Cơ chế có kiểm soát trong lĩnh vực ngân hàng.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ TT	Vụ Chính sách tiền tệ (Vụ CSTT), Cục CNTT, Trung tâm tin tức quốc gia và các đơn vị liên quan	Triển khai thử nghiệm các giải pháp: chấm điểm tín dụng, chia sẻ dữ liệu qua Open API, cho vay ngang hàng.	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Thanh toán	Vụ trưởng Vụ Thanh toán tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
5.	Chi đạo triển khai tiêu chuẩn QR code hiển thị từ phía khách hàng tại Việt Nam ⁶ .	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ TT	TCTD, CNNHNNG	Văn bản chỉ đạo	09/2025	Vụ trưởng Vụ Thanh toán	
6.	Tổ chức tạo lập, kết nối, chia sẻ, tổng hợp, phân tích, đánh giá, giám sát chất lượng thông tin, dữ liệu các chỉ số - Tỷ giá trung tâm của Đồng Việt Nam với Đô la Mỹ. - Lãi suất tiền gửi và cho vay	Quyết định 1689/QĐ-NHNN	Vụ CSTT	Cục CNTT	Thông tin, dữ liệu về các chỉ số, nhóm chỉ số được tạo lập và bảo đảm chất lượng	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ CSTT	
7.	Tổ chức tạo lập, kết nối, chia sẻ, tổng hợp, phân tích, đánh giá, giám sát chất lượng thông tin, dữ liệu các chỉ số - Lãi suất liên ngân hàng	Quyết định 1689/QĐ-NHNN	Sở Giao dịch	Cục CNTT	Thông tin, dữ liệu về các chỉ số, nhóm chỉ số được tạo lập và bảo đảm chất lượng	Thường xuyên	Giám đốc Sở giao dịch	
8.	Tổ chức tạo lập, kết nối, chia sẻ, tổng hợp, phân tích, đánh giá, giám sát chất lượng thông tin, dữ liệu các chỉ số - Tổng phương tiện thanh toán - Dự nợ tín dụng của các tổ chức tín dụng, chi nhánh Ngân hàng nước ngoài	Quyết định 1689/QĐ-NHNN	Vụ DBTKOD	Cục CNTT	Thông tin, dữ liệu về các chỉ số, nhóm chỉ số được tạo lập và bảo đảm chất lượng	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ DBTKOD	

⁶ Quyết định số 2525/QĐ-NHNN ngày 15/11/2024 của Thống đốc NHNN ban hành Tiêu chuẩn cơ sở đặc tả kỹ thuật QR Code hiển thị từ phía khách hàng tại Việt Nam

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
9.	Xây dựng Đề án Cơ sở dữ liệu dùng chung ngành Ngân hàng	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ DBTKOD	Cục CNTT	Cơ sở dữ liệu chuyên ngành được xây dựng và đưa vào khai thác, sử dụng	2025-2030	Vụ trưởng Vụ DBTKOD	Năm 2025: Đề án được phê duyệt và hoàn thành một phần Đề án
10.	Xây dựng Đề án Cơ sở dữ liệu quốc gia về khách hàng ngành Ngân hàng	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Vụ TT, Trung tâm thông tin tin dụng quốc gia (CIC), Bảo hiểm tiền gửi, các đơn vị liên quan	Cơ sở dữ liệu quốc gia được xây dựng và đưa vào khai thác, sử dụng.	2026-2030	Cục trưởng Cục CNTT	Năm 2025: Xây dựng đề án. Năm 2026: Đề án được trình phê duyệt
11.	Chỉ đạo triển khai tiêu chuẩn Open API theo Thông tư quy định về triển khai giao diện lập trình ứng dụng mở trong ngành Ngân hàng ⁷ .	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	TCTD, CNNHNNg	Văn bản chỉ đạo	09/2025	Cục trưởng Cục CNTT	
12.	Triển khai AI trong hệ thống Quản lý văn bản điều hành và lưu trữ (QLVBĐH<).	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Văn phòng	Hệ thống QLVBĐH< được đưa vào sử dụng có tích hợp AI phục vụ nhu cầu của người dùng	Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT	

⁷ Thông tư số 64/2024/TT-NHNN ngày 31/12/2024 quy định về triển khai giao diện lập trình ứng dụng mở trong ngành Ngân hàng

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
13.	Thay thế Hệ thống Báo cáo NHNN ứng dụng công nghệ BigData-AI phục vụ cho công tác điều hành, ra quyết định chính sách, quản lý nhà nước của NHNN.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Vụ DBTKOD, Các Vụ, Cục liên quan	Hệ thống được đưa vào sử dụng	2025 - 2030	Cục trưởng Cục CNTT	Năm 2025: Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư được phê duyệt
14.	Thay thế Hệ thống Thanh toán điện tử liên ngân hàng Quốc gia, áp dụng tiêu chuẩn ISO20022 và cung cấp dịch vụ đáp ứng nhu cầu tại thị trường Việt Nam	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Vụ TT, SGD, TCTD, CNNHNg	Hệ thống được đưa vào sử dụng đáp ứng mục tiêu tại Chiến lược phát triển các hệ thống thanh toán Việt Nam đến năm 2030 ⁸	2025-2030	Cục trưởng Cục CNTT	Năm 2025: Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư được phê duyệt
15.	Ban hành tiêu chuẩn phục vụ hệ thống Thanh toán điện tử liên ngân hàng theo tiêu chuẩn ISO20022.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Vụ TT, TCTD, CNNHNg	Tiêu chuẩn được ban hành	Quý IV/2025	Cục trưởng Cục CNTT	
16.	Kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu từ Hệ thống thông tin báo cáo, hệ thống thông tin, dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của NHNN với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của	Quyết định 1689/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Văn phòng, Vụ DBTKOD	Thông tin, dữ liệu được kết nối, tích hợp, chia sẻ	Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT	

⁸ Quyết định số 234/QĐ-NHNN ngày 19/02/2024 của Thống đốc NHNN ban hành “Chiến lược phát triển các hệ thống thanh toán Việt Nam đến năm 2030”.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ							
17.	Triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành của Ngân hàng Nhà nước kết nối với Hệ thống theo dõi nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ thông qua Trục Liên thông văn bản quốc gia	Quyết định 1689/QĐ-NHNN	Cục CNTT		Hệ thống được kết nối	Tháng 12/2025	Cục trưởng Cục CNTT	
18.	Rà soát, hạ tầng kho lưu trữ, đường truyền phục vụ số hóa hồ sơ, tài liệu, ưu tiên số hóa hồ sơ, tài liệu của các đơn vị thuộc diện giải thể, sáp nhập	Thông báo số 19-TB/TGV ngày 09/5/2025 (Công văn số 15133-CV/VPT W)	Cục CNTT	NHNN Khu vực, Các đơn vị có liên quan thuộc NHNN	Hạ tầng kho lưu trữ, đường truyền phục vụ số hóa hồ sơ, tài liệu của các đơn vị thuộc diện giải thể, sáp nhập hoạt động bình thường	31/12/2025	Cục trưởng Cục CNTT	
19.	Phối hợp với Bộ Công an, Bộ Quốc phòng, Bộ Khoa học và Công nghệ trong việc bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng cho các hạ tầng kỹ thuật, dữ liệu, ứng dụng triển khai tại ngành Ngân hàng	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị có liên quan	Các hạ tầng kỹ thuật, dữ liệu, ứng dụng được bảo đảm an toàn	Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT	
20.	Xây dựng phương án dự phòng, kịch bản ứng phó khi các nền tảng số, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu bị lỗi, bị tấn công, bảo	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị có liên quan	Phương án được xây dựng và ban hành	Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	đảm phục vụ người dân, doanh nghiệp không bị gián đoạn, an toàn.							
21.	Tiếp tục phát triển, hoàn thiện, chuẩn hóa các CSDL chuyên ngành của NHNN	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị chủ quản CSDL theo danh mục các CSDL của NHNN đã ban hành	Danh mục cơ sở dữ liệu của NHNN được cập nhật (nếu có điều chỉnh, bổ sung).	06/2026	Cục trưởng Cục CNTT	
22.	Kết nối, tích hợp, chia sẻ 05 nhóm thông tin, dữ liệu trực tuyến thời gian thực hai chiều với các bộ, ngành, địa phương, tập đoàn, tổng công ty nhà nước	Quyết định 1689/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Vụ CSTT, Vụ DBTKOD	Việc kết nối được đảm bảo thông suốt, liên tục	Tháng 12/2025	Cục trưởng Cục CNTT	
23.	Nâng cấp cơ sở dữ liệu tập trung của NHNN và các TCTD theo mô hình dữ liệu lớn và đẩy mạnh việc thu thập, làm sạch dữ liệu từ các điểm tiếp xúc số, từ các nguồn dữ liệu khác.	Quyết định 810/QĐ-NHNN	Cục CNTT, TCTD	Các đơn vị liên quan	CSDL tập trung được nâng cấp	Hàng năm	Cục trưởng Cục CNTT Chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức minh quản lý, phụ trách	
24.	Đồng bộ dữ liệu về Trung tâm dữ liệu quốc gia: Kho dữ liệu Data warehouse	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	Hoàn thành đồng bộ dữ liệu về	12/2025	Cục trưởng Cục CNTT	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
					Trung tâm dữ liệu quốc gia			
25.	Đồng bộ dữ liệu về Trung tâm dữ liệu quốc gia: CSDL Mã ngân hàng	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	Hoàn thành đồng bộ dữ liệu về Trung tâm dữ liệu quốc gia	12/2025	Cục trưởng Cục CNTT	
26.	Đồng bộ dữ liệu về Trung tâm dữ liệu quốc gia: Bảng số liệu Công thông tin điện tử của Ngân hàng Nhà nước	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	Hoàn thành đồng bộ dữ liệu về Trung tâm dữ liệu quốc gia	12/2025	Cục trưởng Cục CNTT	
27.	Đồng bộ dữ liệu về Trung tâm dữ liệu quốc gia: CSDL Thông tin tín dụng	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Trung tâm thông tin tín dụng Quốc gia (CIC)	Cục CNTT	Hoàn thành đồng bộ dữ liệu về Trung tâm dữ liệu quốc gia	12/2025	Chủ tịch Hội quản lý Trung tâm thông tin tín dụng quốc gia Việt Nam	
28.	Nghiên cứu, ứng dụng CNTT mới vào các nghiệp vụ xử lý dữ liệu lớn; nâng cấp kênh kết nối giữa CIC với hệ thống quản trị rủi ro, đánh giá tín dụng của các TCTD để phát triển hoạt động tín dụng an toàn, hiệu quả, phục vụ hoạt động cho vay (kể cả hình thức cho vay bằng phương thức điện tử); nâng cấp sản phẩm dịch vụ giá trị gia tăng	Quyết định 810/QĐ-NHNN	CIC	Cục CNTT và các đơn vị liên quan	Hạ tầng xử lý dữ liệu được nâng cấp	Hàng năm	Chủ tịch Hội quản lý Trung tâm thông tin tín dụng quốc gia Việt Nam	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	phục vụ hoạt động quản lý của NHNN và hoạt động kinh doanh của các TCTD							
29.	Xây dựng và triển khai hạ tầng tập trung để cho phép kết nối, khai thác, chia sẻ dữ liệu với CSDLQGvDC, CSDL doanh nghiệp, các ngành, lĩnh vực để khai thác, tổng hợp dữ liệu phục vụ xác minh thông tin, phân loại, đánh giá khách hàng	Quyết định 810/QĐ-NHNN	CIC	Cục CNTT và các đơn vị vị liên quan	Hạ tầng xử lý dữ liệu được nâng cấp	Hàng năm	Chủ tịch đồng lý quản Trung tâm thông tin tin dụng quốc gia Việt Nam	
30.	Xây dựng hệ thống ứng dụng nghiệp vụ lõi; Xây dựng phần mềm nghiệp vụ mới trên nền tảng các công nghệ hiện đại của cuộc cách mạng công nghệ lần thứ 4	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	CIC		Hệ thống được đưa vào sử dụng	2025 - 2027	Chủ tịch đồng lý quản Trung tâm thông tin tin dụng quốc gia Việt Nam	
31.	Triển khai hoàn thiện Hệ thống chuyển mạch tài chính và bù trừ điện tử.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Công ty cổ phần thanh toán quốc gia Việt Nam (NAPAS)	Cục CNTT, Sở giao dịch, TCTD, CNNHNNg	Đáp ứng mục tiêu tại Chiến lược phát triển các hệ thống thanh toán Việt Nam đến năm 2030	2025 – 2030	Chủ tịch đồng trị cổ Công ty Thanh phần Quốc gia Việt Nam	- Phát triển, nâng cấp hệ thống Hệ thống chuyển mạch tài chính và bù trừ điện tử. - Mở rộng, kết nối liên thông giữ các mạng lưới chấp nhận thanh toán.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
32.	Ứng dụng AI trong công tác báo chí, sáng tạo nội dung báo chí và nâng cao nhận thức về tài chính toàn diện của ngành Ngân hàng	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Thời báo Ngân hàng	Cục CNTT, các đơn vị liên quan	Sử dụng AI trong công tác báo chí, sáng tạo nội dung báo chí và nâng cao nhận thức về tài chính toàn diện của ngành Ngân hàng	Thường xuyên	Tổng biên tập Thời báo Ngân hàng	- Triển khai các kết nối thanh toán xuyên biên giới
33.	Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu tại văn bản số 1552/BTTTT-TTH và 708/BTTTT-CATT khi triển khai Đề án 06.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	TCTD, CNNHNNG		Hạ tầng công nghệ thông tin được nâng cấp, hoàn thiện	05/2025	Cục trưởng Cục CNTT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức quản lý, phụ trách	Các TCTD, CNNHNNG bảo đảm các yêu cầu về kỹ thuật, an ninh an toàn của Trung tâm nghiên cứu, ứng dụng dữ liệu dân cư và căn cước công dân RAR khi thực hiện các kết nối, sử dụng dịch vụ
34.	Nghiên cứu, tổ chức ứng dụng trí tuệ nhân tạo dựa trên dữ liệu lớn nhằm cung cấp dịch vụ cá nhân hóa nâng cao trải nghiệm khách hàng; Phát hiện giao dịch gian lận, lừa đảo,...	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	TCTD, CNNHNNG, TGTT		- Cung cấp dịch vụ cá nhân hóa nâng cao trải nghiệm khách hàng.	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Thanh toán chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
					- Phát hiện giao dịch gian lận...		Chỉ đạo tại tổ chức quản lý, phụ trách	
35.	Triển khai tự động hóa quy trình bằng Robotic Process Automation (RPA) hỗ trợ người dùng của NHNN thực hiện các nghiệp vụ	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị có nhu cầu	RPA được đưa vào sử dụng giúp tiết kiệm thời gian, giảm thiểu sức người, giảm chi phí, nâng cao hiệu suất làm việc.	2025-2026	Cục trưởng Cục CNTT	
36.	Triển khai Hệ thống DVC toàn trình - Nâng cao trải nghiệm khách hàng (giao dịch 24/7, mọi lúc mọi nơi) - Tiết kiệm thời gian và chi phí	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Văn phòng	Hệ thống được đưa vào sử dụng	2025-2030	Cục trưởng Cục CNTT	Năm 2025: Kế hoạch thuê được phê duyệt và triển khai hợp đồng
37.	Triển khai Hệ thống SIMO giai đoạn 2 với các nhiệm vụ: - Mở rộng phạm vi, đối tượng triển khai: NHNN sẽ mở rộng triển khai thu thập thông tin đối với tài khoản thanh toán/Ví điện tử của khách hàng tổ chức, thẻ ngân hàng và Đơn vị chấp nhận thanh toán có dấu hiệu nghi ngờ	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ TT	Cục CNTT, TCTD, CNNHN, NAPAS, TGTT	Hệ thống được triển khai	2025	Vụ trưởng Vụ Toán	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	liên quan gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật. - Nâng cấp, bổ sung các chức năng của Hệ thống: Cung cấp dịch vụ hỗ trợ các TCTD, TGTT tra cứu trạng thái nghi ngờ của các tài khoản thanh toán/Ví điện tử được các đơn vị báo cáo lên Hệ thống SIMO. Qua đó cảnh báo cho khách hàng khi thực hiện giao dịch chuyển tiền đến các tài khoản thanh toán/Ví điện tử này.							
38.	Triển khai hệ thống thông tin lưu trữ chứng từ điện tử tại NHNN nhằm giảm thiểu việc in ấn, lưu trữ giấy tờ giấy, giúp tiết kiệm chi phí và nâng cao hiệu quả của việc khai thác, tra cứu.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Vụ TCKT	Hệ thống được triển khai đưa vào sử dụng.	2025 - 2028	Cục trưởng Cục CNTT	Năm 2025: Chủ trương đầu tư được phê duyệt.
39.	Triển khai Hệ thống thông tin phục vụ công tác PCRT NHNN đề: - Thu thập thông tin, phân tích và xử lý thông tin, chuyển giao thông tin về PCRT. - Hỗ trợ công tác quản lý nhà nước về phòng, chống rửa tiền. Hỗ trợ lần theo dấu giao dịch, xác định các mối liên hệ, các	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Cục PCRT, Vụ Hợp tác quốc tế	Hệ thống được đưa vào sử dụng	2025 - 2028	Cục trưởng Cục CNTT	Năm 2025: Chủ trương đầu tư được thống nhất, điều chỉnh và phê duyệt.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	hoạt động có nghi ngờ liên quan đến rửa tiền hoặc hoạt động tội phạm khác							
40.	Hệ thống thông tin phục vụ công tác giám sát hoạt động của Quỹ tín dụng nhân dân và tổ chức tài chính vi mô để - Quản lý, giám sát hệ thống QTDND và TCTCVM nhằm giám sát chặt chẽ, thường xuyên, liên tục đối với hoạt động của QTDND và TCTCVM. - Chia sẻ thông tin giữa NHNN và NHHTX, BHTGVN	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Cục An toàn hệ thống các tổ chức tín dụng, NHNN khu vực	Hệ thống được đưa vào sử dụng	10/2025	Cục trưởng Cục CNTT	
41.	Xây dựng trung tâm giám sát an ninh mạng (SOC) NHNN để: Giám sát, phát hiện sớm các rủi ro an ninh, các hành vi xâm nhập, tấn công mạng vào hệ thống thông tin của NHNN.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT		Trung tâm giám sát được đưa vào vận hành	2025-2026	Cục trưởng Cục CNTT	Năm 2025: Dự án được phê duyệt.
42.	Triển khai Trung tâm điều hành thông minh gồm các dashboard tại trụ sở của NHNN phục vụ điều hành, ra quyết định.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị liên quan	Các Dashboard được triển khai	12/2025	Cục trưởng Cục CNTT	
43.	Nâng cao năng lực bảo vệ hệ thống mạng, cơ sở dữ liệu và các hệ thống thông tin có trao	Quyết định 810/QĐ-NHNN	Cục CNTT, TCTD	Các đơn vị liên quan		Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT chỉ đạo	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	đổi dữ liệu trên môi trường mạng, đáp ứng các tiêu chuẩn trong nước và quốc tế.						chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
44.	Thường xuyên rà soát, đánh giá rủi ro để có phương án phòng bị và giải pháp ứng phó kịp thời trong toàn bộ quy trình thiết kế, vận hành và cung ứng sản phẩm, dịch vụ trên môi trường mạng	Quyết định 810/QĐ-NHNN	Cục CNTT, TCTD	Các đơn vị liên quan		Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
45.	Triển khai hiệu quả công tác kiểm soát nội bộ về an ninh, an toàn thông tin để kịp thời phát hiện, cảnh báo và có biện pháp ngăn chặn những rủi ro phát sinh trong hoạt động nghiệp vụ và vận hành nội bộ.	Quyết định 810/QĐ-NHNN	Cục CNTT, TCTD	Các đơn vị liên quan		Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
46.	Tăng cường chia sẻ thông tin đe dọa an ninh mạng giữa các tổ chức trong ngành Ngân hàng.	Quyết định 810/QĐ-NHNN	Cục CNTT	TCTD, Các đơn vị liên quan		Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức quản lý, phụ trách	
4. Phát triển, trọng dụng nhân lực chất lượng cao, nhân tài								
1.	Phát triển các nhóm nghiên cứu trình độ quốc tế và hình thành các nhóm nghiên cứu mạnh; học viên cao học và nghiên cứu sinh là lực lượng quan trọng thực hiện nghiên cứu khoa học và phát triển công nghệ; gắn kết đào tạo sau đại học với các đề tài, dự án nghiên cứu; khuyến khích, hỗ trợ thành lập các trung tâm nghiên cứu và chuyển giao tài sản trí tuệ.	Quyết định 957/QĐ-NHNN	HVNH, Đại học Ngân hàng Tp.HCM	Vụ TCCB	Các nhóm nghiên cứu trình độ quốc tế, nhóm nghiên cứu mạnh, các hoạt động liên quan.	Thường xuyên	Giám đốc HVNH; Hiệu trưởng Trường ĐH HCM	
2.	Đầu tư xây dựng đội ngũ nhân lực KH&CN trình độ cao. Tiếp tục xây dựng đội ngũ chuyên gia đầu ngành, từng bước nâng cao tiêu chuẩn đội ngũ chuyên	Quyết định 957/QĐ-NHNN	Vụ TCCB	HVNH, Đại học Ngân hàng Tp.HCM và	Kế hoạch đào tạo chuyên gia của NHNN	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ TCCB	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	gia đầu ngành tiệm cận với tiêu chuẩn ở các nước phát triển.				các đơn vị có liên quan			
5. Thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại các TCTD, TGTT								
1.	Công bố danh mục các bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong ngành Ngân hàng để các doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam tham gia giải quyết.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ TCCB (về khoa học, công nghệ) Cục CNTT (đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số) Vụ TT (lĩnh vực thanh toán trong nền kinh tế quốc dân và hoạt động ngân hàng số)	Thời báo hàng Ngân (TBNH), TCTD, CNNHNNg	Các bài toán được công bố trên Cổng thông tin điện tử của NHNN	Hàng năm	Cục trưởng Cục CNTT	
2.	Đẩy mạnh công tác nghiên cứu khoa học, ứng dụng công nghệ số trong hoạt động ngân hàng.	Quyết định 810/QĐ-NHNN	Vụ TCCB	Vụ TT và các đơn vị liên quan	Danh mục đề tài, dự án; báo cáo nghiên cứu	Hàng năm	Vụ trưởng Vụ TCCB	
3.	Xây dựng chương trình thúc đẩy sử dụng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng trên môi trường số; trang bị kỹ năng sử dụng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng số cho người dân, cung cấp các tiện ích	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Văn phòng, TCTD, CNNHNNg, TGTT ⁹	TBNH, Cục CNTT, Vụ TT, các đơn vị liên quan	Chương trình được ban hành, triển khai	12/2025	Chánh Văn phòng chỉ đạo chung; các ủy viên tại TCTD chỉ	

⁹ Văn phòng là đơn vị chủ trì tại NHNN; Các tổ chức, đơn vị không trực thuộc NHNN, chủ động triển khai tại tổ chức, đơn vị mình.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	đề người dân giao dịch trên môi trường số, tạo lập niềm tin số.						đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
4.	Tham mưu xây dựng và triển khai thực hiện gói tín dụng 500 nghìn tỷ đồng cho vay đầu tư hạ tầng, công nghệ số theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Vụ Tín dụng CNKT	Các đơn vị NHNN, TCTD, CNNHN, TGTT	Công văn hướng dẫn các TCTD thực hiện	2025	Vụ trưởng Vụ Tín dụng CNKT	
5.	Hàng năm, tổ chức Hội nghị kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp chuyển đổi số; Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương trong triển khai chương trình tín dụng ưu đãi (chương trình cho vay kích cầu đầu tư, cho vay với lãi suất ưu đãi) cho các doanh nghiệp công nghệ số nhằm hỗ trợ các sản phẩm chuyển đổi số chủ lực và doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số.	Quyết định 810/QĐ-NHNN	Vụ Tín dụng CNKT	Vụ TT, Vụ CSTT, TCTD và các đơn vị liên quan	- Hội nghị kết nối Ngân hàng. - Doanh nghiệp chuyển đổi số. - Văn bản chỉ đạo.	Hàng năm	Vụ trưởng Vụ Tín dụng CNKT	
6.	Đảm bảo tỷ lệ trích quỹ đầu tư phát triển KH&CN của các TCTD, các chi nhánh NHNN, các tổ chức/doanh nghiệp khác do NHNN quản lý theo quy định của pháp luật.	Quyết định 957/QĐ-NHNN	Các TCTD, các chi nhánh NHNN, các tổ chức/doanh nghiệp khác		Tỷ lệ trích quỹ đầu tư phát triển KH&CN của các TCTD, TCTC, doanh nghiệp thuộc ngành Ngân hàng theo quy	Hàng năm	Vụ trưởng Vụ TCCB chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
			NHNN quản lý		định của pháp luật (Nghị định 95/2014/NĐ-CP quy định về đầu tư và cơ chế tài chính đối với hoạt động KH&CN và Thông tư 05/2022/TT-BKHCN hướng dẫn sử dụng quỹ phát triển KH&CN của doanh nghiệp).		tổ chức minh bạch, phụ trách	
7.	Thúc đẩy cho vay bằng phương tiện điện tử hướng tới tự động hóa toàn bộ quy trình để rút ngắn thời gian cho vay. Ứng dụng dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong đánh giá khách hàng vay ¹⁰ .	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	TCTD, CNNHNNg	Vụ C06, Chính sách tiền tệ, Vụ Thanh toán, Cục Công nghệ thông tin.	Tăng trưởng về giá trị và số lượng cho vay bằng phương tiện điện tử	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Chính sách tiền tệ; các chi đạo viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức minh bạch, phụ trách	

¹⁰ Nhiệm vụ số SST 5 tại Đề án Chuyển đổi số ngành Ngân hàng kết nối Đề án 06 tại Quyết định 67/QĐ-NHNN ngày 06/01/2025 của Thống đốc NHNN phê duyệt Đề án chuyển đổi số của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam triển khai tích cực cốt lõi phát triển ngành Ngân hàng, bảo đảm kết nối với Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” năm 2025.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
8.	Đẩy mạnh triển khai Open Banking, Open API nhằm tạo ra nhiều sản phẩm dịch vụ đổi mới sáng tạo phục vụ nhu cầu ngày càng cao của khách hàng	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	TCTD, CNNHNNg, TGTT		Các sản phẩm dịch vụ mới được cung cấp cho khách hàng.	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Thanh toán chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức quản lý, phụ trách	
9.	Tăng cường ứng dụng điện toán đám mây để thúc đẩy đổi mới, tối ưu hóa chi phí (chi phí hạ tầng và cơ chế trả phí linh hoạt), dễ dàng mở rộng và tăng cường bảo mật, tuân thủ, tăng cường ứng dụng các công nghệ AI, BigData, Blockchain trên nền tảng Cloud.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	TCTD, CNNHNNg, TGTT		Các dịch vụ được triển khai trên nền tảng Cloud	Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức quản lý, phụ trách	
10.	Nghiên cứu triển khai nền tảng ngân hàng lõi kỹ thuật số hiện đại cho phép các ngân hàng hoạt động nhanh hơn, thông minh hơn và theo cách tiết kiệm chi phí, dễ dàng mở rộng quy mô và sản phẩm	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	TCTD		Ngân hàng lõi kỹ thuật số hiện đại được triển khai (theo kế hoạch của TCTD)	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Thanh toán chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
11.	Triển khai Hệ thống online banking tích hợp với Hệ thống SIMO để góp phần phát hiện gian lận trong thanh toán.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	TCTD, CNNHNNG,	Vụ TT, Cục CNTT, NAPAS	Hệ thống của TCTD được tích hợp với Hệ thống SIMO để phát hiện gian lận	Thường xuyên	mình quản lý, phụ trách Vụ trưởng Vụ Thanh toán chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
12.	Triển khai lưu trữ chứng từ điện tử để giảm thiểu việc in ấn, lưu trữ giấy tờ giấy, giúp tiết kiệm chi phí và nâng cao hiệu quả của việc khai thác, tra cứu.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	TCTD, CNNHNNG, TGTT		Công tác lưu trữ chứng từ điện tử được triển khai	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Tài chính-Kế toán chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
13.	Tăng cường triển khai các dịch vụ (mở tài khoản, cho vay, bảo lãnh...) bằng phương tiện từ.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	TCTD, CNNHNNG		Các dịch vụ mở tài khoản, cho vay, bảo lãnh, bao thanh toán.. được triển khai bằng	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Thanh toán chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
					phương tiện điện tử.		Chỉ đạo tại tổ chức quản lý, phụ trách	
14.	Xây dựng và triển khai Kế hoạch/Chiến lược chuyển đổi số, trong đó chú trọng phát triển dịch vụ ngân hàng số dựa trên nền tảng hệ thống CNTT, ngân hàng lõi hiện đại tuân thủ các tiêu chuẩn trong nước, quốc tế, có khả năng kết nối liên thông, đáp ứng yêu cầu quản trị điều hành, phù hợp với nhu cầu, năng lực và tiềm lực của TCTD.	Quyết định 810/QĐ-NHNN	TCTD	TGTT, Công ty Fintech và các đơn vị liên quan.	Kế hoạch/ Chiến lược chuyển đổi số được ban hành (hoặc lồng ghép trong Chiến lược phát triển kinh doanh/ Chiến lược CNTT) và triển khai.	Hàng năm	Vụ trưởng Vụ TT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
15.	Nghiên cứu, xây dựng, triển khai các mô hình chi nhánh cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch tự động, tự phục vụ (self-service) trên cơ sở ứng dụng công nghệ số.	Quyết định 810/QĐ-NHNN	TCTD	Các đơn vị liên quan	Hình thành các mô hình chi nhánh tự phục vụ	Hàng năm	Vụ trưởng Vụ TT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
16.	Thúc đẩy nghiên cứu và triển khai các ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (A.I) và các công nghệ số trong cung ứng sản	Quyết định 810/QĐ-NHNN	TCTD	Các đơn vị liên quan	Các sản phẩm dịch vụ ngân hàng số	Hàng năm	Vụ trưởng Vụ TT chỉ đạo chung;	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	phẩm, dịch vụ ngân hàng: phân tích, dự đoán nhu cầu, tối ưu hóa hành trình, trải nghiệm khách hàng; phát hiện gian lận, lưu trữ thông tin, phân tích dữ liệu; tối ưu hóa quy trình nghiệp vụ nội bộ, tiết giảm chi phí và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ tức thời cho khách hàng thông qua trợ lý ảo, robot.						các ủy viên tại các chi đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
17.	Nghiên cứu áp dụng giải pháp chấm điểm tín dụng với kho dữ liệu khách hàng, dữ liệu mở, dữ liệu bên thứ ba và mô hình chấm điểm đáng tin cậy để hỗ trợ, tạo thuận lợi cho khách hàng tiếp cận vốn vay bằng phương thức điện tử.	Quyết định 810/QĐ-NHNN	TCTD	CIC và các đơn vị liên quan	Các sản phẩm dịch vụ ngân hàng số	Hàng năm	Vụ trưởng Vụ TT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các chi đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
18.	Đẩy mạnh nghiên cứu tích hợp, kết nối mở rộng với các ngân hàng, lĩnh vực khác để thiết lập hệ sinh thái số và cung ứng đa dạng các sản phẩm, dịch vụ hướng đến các mô hình kinh doanh mới như Ngân hàng mở để cung ứng các sản phẩm, dịch vụ thân	Quyết định 810/QĐ-NHNN	TCTD, TGTT	Công ty và các đơn vị liên quan	Các sản phẩm, dịch vụ tiện ích, sáng tạo trên cơ sở hợp tác với các TGTT, công ty Fintech	Hàng năm	Vụ trưởng Vụ TT chỉ đạo chung; các ủy viên tại các chi đạo tại tổ chức mình	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	thiện, an toàn tiện lợi với chi phí thấp.						quản lý, phụ trách	
19.	Triển khai các mô hình hoạt động, phương pháp phát triển sản phẩm theo hướng tinh gọn, linh hoạt.	Quyết định 810/QĐ-NHNN	TCTD		Mô hình hoạt động tinh gọn, linh hoạt	Hàng năm	Vụ trưởng Vụ TT chỉ đạo chung; các ủy viên các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
20.	Nghiên cứu, áp dụng các chính sách phí phù hợp cho các giao dịch nhỏ lẻ thực hiện trên môi trường số để khuyến khích khách hàng tiếp cận, sử dụng các dịch vụ ngân hàng trên các kênh số.	Quyết định 810/QĐ-NHNN	TCTD	Các đơn vị liên quan	Ban hành chính sách phí dịch vụ ngân hàng.	Hàng năm	Vụ trưởng Vụ TT chỉ đạo chung; các ủy viên các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
21.	Đẩy mạnh phân tích, khai phá tri thức từ dữ liệu phục vụ nhu cầu cá nhân hóa sản phẩm, dịch vụ, tối ưu hóa quy trình vận hành, tăng hiệu quả hoạt động.		TCTD	Các đơn vị liên quan	Các ứng dụng công nghệ dữ liệu được triển khai	Hàng năm	Cục trưởng Cục CNTT chỉ đạo chung; các ủy viên các TCTD chỉ đạo tại	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
6. Về tăng cường hợp tác quốc tế								
1.	Thúc đẩy hợp tác quốc tế về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong lĩnh vực ngân hàng	Quyết định 2223/QĐ-NHNN Quyết định 957/QĐ-NHNN	Vụ HTQT, TCTD, CNNHNNg, TGTT	Các đơn vị liên quan	Tham gia chương trình, Hội nghị, Hội thảo...	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Hợp tác quốc tế chỉ đạo chung; các ủy viên tại các TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
2.	Tăng cường hợp tác, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm và huy động nguồn lực quốc tế hỗ trợ thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số ngành Ngân hàng. Tham gia tích cực vào các diễn đàn hợp tác song phương, đa phương trong khu vực và quốc tế về đổi mới sáng tạo.	Quyết định 810/QĐ-NHNN Quyết định 957/QĐ-NHNN	Vụ HTQT	Vụ TT và các đơn vị liên quan	Các báo cáo hợp tác/ chương trình, diễn đàn trao đổi thông tin.	Hàng năm	Vụ trưởng Vụ Hợp tác quốc tế	
3.	Thúc đẩy hợp tác, áp dụng kinh nghiệm quốc tế và thu hút lực lượng chuyên gia từ nước ngoài có kinh nghiệm triển khai tham	Quyết định 810/QĐ-NHNN	Vụ TCCB, TCTD	Các đơn vị liên quan	Các chương trình đào tạo, tập huấn	Hàng năm	Vụ trưởng Vụ Tổ chức cán bộ chỉ đạo chung;	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	gia đào tạo; tham gia mạng lưới chuyên gia về chuyển đổi số của ngành	Quyết định 957/QĐ-NHNN					các ủy viên tại TCTD chỉ đạo tại tổ chức mình quản lý, phụ trách	
II. TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06								
1.	Kết nối, khai thác CSDLQGvDC; ứng dụng thẻ căn cước công dân, căn cước gắn chip điện tử; ứng dụng VneID đối chiếu thông tin khách hàng mở và sử dụng tài khoản thanh toán, ví điện tử	Quyết định 67/QĐ-NHNN	Vụ TT	Các TCTD, CNNHNN, tổ chức cung ứng dịch vụ TGT	- Thông tin khách hàng được xác minh, kiểm tra tính hợp lệ và đối chiếu khớp đúng thông tin sinh trắc học - Bảo đảm khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán bằng phương thức điện tử trên tài khoản thanh toán, ví điện tử tuân thủ đúng quy định	Thường xuyên	Vụ trưởng Vụ Thanh toán	Vụ trưởng Vụ Thanh toán tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025
2.	Phối hợp với Bộ Công an triển khai giải pháp tạo lập tài khoản an sinh cho người dân, phân đấu trong năm 2025, mỗi người dân Việt Nam thuộc đối tượng nhận	Quyết định 1744/QĐ-NHNN	Vụ TT	Các hàng Ngân lớn (như: Vietinbank, Vietcombank)	Các văn bản tham gia ý kiến theo yêu cầu của Bộ Công an	Tháng 12/2025	Vụ trưởng Vụ Thanh toán	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Vấn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	chỉ trả an sinh theo quy định có một tài khoản an sinh. Thực hiện rà soát tài khoản của người dân trên VNeID; tài khoản ngân hàng được liên kết với ứng dụng VNeID để làm sạch phục vụ chỉ trả an sinh, đảm bảo tính minh bạch, tránh lừa đảo.			, BIDV, Agribank và MB bank)				
3.	Phối hợp với Bộ Tài chính triển khai Quyết định 1928/QĐ-BTC của Bộ Tài chính ban hành Kế hoạch đẩy mạnh triển khai Chi thị 18/CT-TTg về thúc đẩy Thương mại điện tử, tăng cường quản lý thuế	Quyết định 1744/QĐ -NHNN	Vụ TT	Các đơn vị liên quan thuộc NHNN	Theo yêu cầu của Bộ Tài chính	Theo kế hoạch của Bộ Tài chính	Vụ trưởng Thanh Vụ toán	
4.	Phối hợp với Bộ Công an xây dựng, hoàn thiện giải pháp chấm điểm khả tín, công bố thông tin về giải pháp tới các TCTD để nghiên cứu, xem xét chủ động triển khai theo nhu cầu	Quyết định 67/QĐ-NHNN	Vụ Chính sách tiền tệ (Vụ CSTT)	NHNN chỉ nhánh khu vực, Vụ Thanh toán, Cục CNTT, các TCTD, CNNHNNg	Theo yêu cầu của Bộ Công an	Theo kế hoạch của Bộ Công an	Vụ trưởng Chính sách tiền tệ	
5.	Phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ xây dựng danh mục, kế hoạch triển khai các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của các ngành, lĩnh vực, vùng	Quyết định 1744/QĐ -NHNN	Cục CNTT		Theo yêu cầu của Bộ KH&CN	Tháng 12/2025	Cục trưởng Cục CNTT	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
6.	Triển khai Đề án 06: Ứng dụng dữ liệu dân cư, căn cước công dân, định danh và xác thực điện tử góp phần chuyển đổi số trong lĩnh vực ngân hàng; ¹¹	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Vụ TT, Các đơn vị liên quan	Theo kế hoạch của NHNN	2025-2026	Cục trưởng Cục CNTT	
7.	Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu tại văn bản số 1552/BTTTT-TTH và 708/BTTTT-CATTT; hoàn thành kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của NHNN với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ như hệ thống DVC Chứng thư số, hệ thống thông tin tín dụng, hệ thống PCRT.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Cục CNTT	CIC, Cục Phòng chống rửa tiền (Cục PCRT)	Hạ tầng công nghệ thông tin được nâng cấp, hoàn thiện.	Tháng 7/2025	Cục trưởng Cục CNTT	
	Phối hợp với Bộ Công an tập trung triển khai các giải pháp bảo mật tối ưu đối với các thiết bị đầu cuối được kết nối, khai thác dữ liệu từ các hệ thống, Cơ sở dữ liệu nghiệp vụ.	Quyết định 1744/QĐ-NHNN			Theo yêu cầu của Bộ Công an			

¹¹ Nhiệm vụ STT 147 tại Phụ lục Nghị Quyết 71/NQ-CP

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
1.	Phối hợp với Văn phòng Chính phủ xây dựng, phát triển Bộ chỉ số, Hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trên hạ tầng của Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo quy định	Quyết định 1744/QĐ-NHNN	Văn phòng	Các đơn vị liên quan thuộc NHNN	Theo yêu cầu của VPCP	Năm 2025	Chánh Văn phòng	
2.	Ban hành các chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của NHNN trên môi trường điện tử	Quyết định 1689/QĐ-NHNN	Văn phòng	Các đơn vị thuộc NHNN	Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành được ban hành	Sau khi Văn phòng Chính phủ (VPCP) ban hành hướng dẫn chi tiết	Chánh Văn phòng	
3.	Rà soát, điều chỉnh các quy trình nội bộ của NHNN và các đơn vị trực thuộc để đáp ứng các quy định của Luật Giao dịch điện tử; thực hiện các biện pháp, giải pháp linh hoạt sáng tạo, hiệu quả cho phép sử dụng các giấy tờ điện tử tích hợp trên tài khoản định danh điện tử thay thế với giấy tờ giấy khi thực hiện các thủ tục hành chính; sớm có phương án cắt giảm các thành phần hồ sơ khi dữ liệu đã được số hóa.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Văn phòng	Các đơn vị liên quan	Quy trình nội bộ được hoàn thiện, ban hành.	Thường xuyên	Chánh Văn phòng	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
4.	Rà soát các chế độ báo cáo theo Quy chế làm việc của Thống đốc NHNN; cắt giảm các chế độ báo cáo đã được thay thế bằng dữ liệu số có sẵn từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của NHNN	Quyết định 1689/QĐ-NHNN	Văn phòng	Các đơn vị có liên quan	Văn bản rà soát	Thường xuyên	Chánh Văn phòng	
5.	Thực hiện rà soát, đơn giản hoá, tái cấu trúc quy trình giải quyết công việc, theo dõi, kiểm tra, giám sát phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử để thuận lợi trong việc thu thập, tạo lập dữ liệu số và kết nối, chia sẻ thông tin dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành	Quyết định 1689/QĐ-NHNN	Văn phòng		Văn bản rà soát	Thường xuyên	Chánh Văn phòng	
6.	Đảm bảo 100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp có tần suất phát sinh lớn được thực hiện trực tuyến, thông suốt, hiệu quả	Quyết định 1744/QĐ-NHNN	Văn phòng	Cục CNTT và các đơn vị liên quan thuộc NHNN	- Báo cáo kết quả rà soát; đề xuất giải pháp về các TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trên môi trường điện tử trình BLĐ NHNN: 08/2025 - Tổ chức thực hiện: từ 09/2025	Tháng 12/2025	Chánh Văn phòng	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
7.	Phấn đấu đến hết năm 2025, 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 80% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến, 40% dân số trưởng thành sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Thông báo 56/TB-VPCP ngày 23/02/2025 (Công văn số 2120/BCĐ CDS ngày 21/5/2025)	Văn phòng	Cục CNTT và các đơn vị liên quan	100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 80% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến, 40% dân số trưởng thành sử dụng dịch vụ công trực tuyến	2025	Chánh Văn phòng	
8.	Cập nhật bổ sung hàng tháng cho đến khi cung cấp đủ 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Thông báo 14-TB/TGV ngày 21/4/2025 (Công văn số 15133-CV/VPT W)	Văn phòng	Cục CNTT và các đơn vị liên quan thuộc NHNN	100% thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Thường xuyên	Chánh Văn phòng	
9.	Hoàn thành số hóa quy trình nghiệp vụ nội bộ, hồ sơ tài liệu, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực ngân hàng; tái sử dụng 100% dữ liệu đã số	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Văn phòng	Cục CNTT, Các đơn vị liên quan	Hoàn thành số hóa quy trình nghiệp vụ nội bộ, hồ sơ tài liệu, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	12/2025	Chánh Văn phòng	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
	hóa để cắt giảm tối đa thủ tục hành chính và chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp.				chính; cắt giảm tối đa thủ tục hành chính			
10.	Đẩy mạnh tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa tối đa thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	Quyết định 2223/QĐ-NHNN	Văn phòng	Cục CNTT, Các đơn vị liên quan	Thủ tục hành chính được tái cấu trúc, đơn giản hóa quy trình.	12/2025	Chánh Văn phòng	
11.	Rà soát, cấu trúc lại các thủ tục hành chính chuyển từ thủ công trên giấy sang môi trường điện tử.	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Văn phòng	Cục CNTT và các đơn vị liên quan	TTHC được rà soát, cấu trúc lại	20/12/2025	Chánh Văn phòng	
12.	Kiểm soát các quy định TTHC tại dự thảo thông tư của NHNN. Tổ chức rà soát, đánh giá các TTHC, kiến nghị phương án cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp TTHC	Quyết định 2889/QĐ-NHNN ¹² , Quyết định số 1606/QĐ-NHNN	Văn phòng	Các đơn vị liên quan thuộc NHNN	Ban hành và tổ chức thực hiện đúng Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC	Thường xuyên	Chánh Văn phòng	Chánh Văn phòng tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025
13.	Xây dựng Phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh năm 2025	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Văn phòng	Các đơn vị liên quan thuộc NHNN	Phương án được phê duyệt	30/9/2025	Chánh Văn phòng	
14.	Xây dựng Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Văn phòng	Các đơn vị có TTHC nội bộ	Phương án được phê duyệt	Quý IV/2025	Chánh Văn phòng	

¹² Quyết định số 2889/QĐ-NHNN ngày 31/12/2024 của Thống đốc NHNN ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2025 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
15.	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại NHNN	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Văn phòng	Các đơn vị liên quan thuộc NHNN	Các nhiệm vụ theo kế hoạch đổi mới thực hiện cơ chế một cửa tại NHNN	Thường xuyên	Chánh Văn phòng	Chánh Văn phòng tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025
16.	Ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa, triển khai nâng cấp Hệ thống một cửa điện tử (MCĐT), Công Dịch vụ công (DVC) của NHNN đáp ứng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP và các văn bản liên quan	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Văn phòng	Cục Công nghệ thông tin, các đơn vị liên quan thuộc NHNN	Các nhiệm vụ theo kế hoạch	Thực hiện theo kế hoạch	Chánh Văn phòng chỉ đạo chung	
17.	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Văn phòng	Các đơn vị liên quan thuộc NHNN	Dự kiến nâng cấp 25 TTHC lên DVC toàn trình	Thực hiện theo kế hoạch	Chánh Văn phòng	
18.	Phân loại, rà soát, cập nhật các quy định về TTHC thuộc nhóm không yêu cầu ký số hồ sơ trong ngành Ngân hàng	Nhiệm vụ tại Công văn số 15133-CV/VPTW	Văn phòng	Các đơn vị liên quan	Quy định về TTHC được phân loại, rà soát, cập nhật	Hoàn thành giai đoạn I trong tháng 8/2025	Chánh Văn phòng	
19.	Tiếp tục đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, phục vụ tái sử dụng thông tin, dữ liệu.	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Văn phòng	Cục CNTT, các đơn vị có liên quan	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, phục vụ tái sử dụng thông tin, dữ liệu	Thường xuyên	Chánh Văn phòng	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
20.	Rà soát, đánh giá về quy trình, nghiệp vụ đối với các TTHC của NHNN đủ điều kiện toàn trình có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu để bảo đảm cung cấp thực chất, hiệu quả	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Văn phòng	Cục CNTT, các đơn vị có liên quan	dùng thông tin, dữ liệu Rà soát các TTHC đủ điều kiện toàn trình có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu	Thường xuyên	Chánh Văn phòng	
21.	Rà soát, đánh giá, nâng cấp hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, kết nối, chia sẻ dữ liệu đối với các TTHC của NHNN sau khi rà soát về quy trình nghiệp vụ để bảo đảm cung cấp thực chất, hiệu quả.	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Văn phòng, các đơn vị có liên quan	Nâng cấp hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, kết nối, chia sẻ dữ liệu để bảo đảm cung cấp thực chất, hiệu quả	Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT	
22.	Thực hiện theo lộ trình, chậm nhất đến hết tháng 02/2026 không duy trì công Dịch vụ công cấp bộ	Thông báo 19-TB/TGV ngày 09/5/2025 (Công văn số 2120/BCĐ CDS ngày 21/5/2025)	Cục CNTT	Văn phòng	Không duy trì công Dịch vụ công cấp bộ	Tháng 02/2026	Cục trưởng Cục CNTT	

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
23.	Duy trì kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa Công dịch vụ công, Hệ thống một cửa điện tử NHNN với CSDLQG về TTHC	Quyết định 2889/QĐ-NHNN	Cục CNTT	Các đơn vị liên thuộc NHNN	Các nhiệm vụ theo kế hoạch	Thường xuyên	Cục trưởng Cục CNTT	Cục trưởng Cục CNTT tham mưu chỉ đạo thực hiện năm 2025
24.	Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hoàn thành xây dựng, nâng cấp, phát triển cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của NHNN bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công	Quyết định 1746/QĐ-NHNN ¹³	Các đơn vị có chức năng giải quyết TTHC, các đơn vị liên quan thuộc NHNN	Văn phòng	Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa; cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của NHNN được kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công	2025	Chánh Văn phòng	
25.	Triển khai, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính NHNN	Quyết định 1746/QĐ-NHNN; Quyết định số 1606/QĐ-NHNN	Cục Công nghệ thông tin	Văn phòng	Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính NHNN được nâng cấp đảm bảo 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến	2025	Chánh Văn phòng	

¹³ Quyết định số 1746/QĐ-NHNN ngày 14/4/2025 của Thống đốc NHNN ban hành Kế hoạch cắt giảm, đơn giản thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2025 của NHNN thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.

TT	Nội dung nhiệm vụ	Văn bản chỉ đạo	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đầu ra	Thời gian hoàn thành	Ủy viên chỉ đạo	Nhiệm vụ cần triển khai trong năm 2025
26.	Nghiên cứu phương án đảm bảo không gián đoạn việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp	Quyết định 2589/QĐ-NHNN	Văn phòng	Các đơn vị liên quan	TTHC được thông suốt	Thường xuyên	Chánh Văn phòng	
27.	Thực hiện rà soát các quy định hiện hành để bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình thực chất, hiệu quả, không xây dựng mới dịch vụ công trực tuyến đối với thủ tục hành chính mà 3 năm liên tiếp không phát sinh hồ sơ; không duy trì những dịch vụ công trực tuyến toàn trình mà 2 năm liên tiếp không phát sinh hồ sơ để tránh lãng phí, tốn kém (nguồn lực, kinh phí duy trì, vận hành trên môi trường điện tử...)	Nhiệm vụ tại Công văn số 15133-CV/VPT W	Văn phòng	Cục CNTT, Các đơn vị liên quan	Kết quả rà soát	Tháng 11/2025	Chánh Văn phòng	